

مجموعة أدوات محو الأمية الرقمية

- القسم 1: معلومات عامة حول محو الأمية الرقمية
- القسم 2: تطبيقات تعلم اللغات
- القسم 3: تطبيقات التوظيف
- القسم 4: التطبيقات التعليمية

مقدمة حول حزمة التكامل الاقتصادي

حزمة حزمة التكامل الاقتصادي (EIS) إلى 4 أقسام. القسم الأول منها هو عبارة عن نظرة عامة عن سبعة موضوعات حول محو الأمية الرقمية. أما الأقسام الأ 3 التالية فهي مخصصة للتطبيقات واستعراض 3 مسارات تعلم رقمية، بما يتضمن تعلم اللغة الإنجليزية والتوظيف والتعليم. وقد صممت جميع صحف الحقائق 24 من أجل تعزيز ثقتك ومهاراتك الرقمية من أجل الحفاظ على قدرتك على المنافسة في الاقتصاد الرقمي.

جدول محتويات حزمة التكامل الاقتصادي

القسم 1: نظرة عامة

- 1.1 متاجر التطبيقات
- 1.2 متابعة استخدام البيانات
- 1.3 تجنب التصيد الاحتيالي
- 1.4 مراقبة الأطفال
- 1.5 إدارة بصمتك الرقمية
- 1.6 البرامج الضارة والفيروسات والحماية من الفيروسات وجدران الحماية
- 1.7 المعلومات المضللة

القسم 2: اللغة

- 2.1 Rosetta Stone
- 2.2 Lingokids
- 2.3 Duolingo
- 2.4 Tarjimly
- 2.5 Google Translate

القسم 3: التوظيف

- 3.1 Google Suite
- 3.2 Gmail
- 3.3 LinkedIn
- 3.4 Indeed
- 3.5 Craigslist
- 3.6 Glassdoor
- 3.7 Zoom
- 3.8 CreditWise

القسم 4: التعليم

- 4.1 مؤسسة World Education Services
- 4.2 تطبيق SettleIn
- 4.3 منصة Coursera
- 4.4 Google Hangouts

في كل صحيفة حقائق مخصصة لكل تطبيق على حدة، يوفر مفتاح الرموز معلومات حول إعدادات اللغة وإمكانية الوصول عبر المنصات الرقمية والاستخدام المتوقع للبيانات والتكلفة المتوقعة. يُرجى أيضًا الانتباه إلى رمز حافظ على سلامتك أو رمز ضع في اعتبارك الموجود بالجزء السفلي من كل صحيفة حقائق.

إعدادات اللغة

هذا التطبيق متاح بأكثر من لغتين 

هذا التطبيق متاح بلغة واحدة أو لغتين فقط 

إمكانية الوصول عبر المنصات الرقمية

متوفر في صورة تطبيق للويب أو للأجهزة المحمولة، ويمكن الوصول إليه على جميع الأجهزة 

متوفر فقط في صورة تطبيق للأجهزة المحمولة، ويمكن الوصول إليه عبر الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية 

الاستخدام المتوقع للبيانات

يقوم التطبيق بإرسال واستقبال المعلومات بشكل مستمر من أبراج الشبكات الخلوية 

عند الاتصال بشبكة Wi-Fi، يمكن تنزيل المعلومات لاستخدامها في وضع عدم الاتصال 

يتم تخزين غالبية المعلومات على التطبيق، وتكون متاحة للاستخدام في وضع عدم الاتصال 

التكلفة المتوقعة

مجاني الاستخدام 

تختلف التكلفة حسب الاشتراك، ولكن قد يتضمن التطبيق إصدارًا مجانيًا بميزات محدودة 

يدل رمز حافظ على سلامتك على رسالة أمان مهمة لمستخدمي التطبيق 

يدل رمز ضع في اعتبارك على حقيقة مهمة يجب أن تكون على دراية بها عند استخدام التطبيق. 

1.1 محو الأمية الرقمية | نظرة عامة

متاجر التطبيقات

التطبيقات هي برامج رقمية تُستخدم لإنجاز المهام لأغراض الترفيه والعمل. وقد صُممت تطبيقات الويب لتُستخدم على أجهزة الكمبيوتر، بينما صُممت تطبيقات الأجهزة المحمولة من أجل استخدامها على الهواتف المحمولة. وتتطلب معظم هذه التطبيقات من المستخدمين تنزيل التطبيق مباشرة على أجهزتهم. ومع ذلك، تتطلب بعض تطبيقات الويب الاتصال بالإنترنت ولا عدم تنزيلها. وتتاح بعض التطبيقات، مثل Microsoft Word، وهو تطبيق يمكنك استخدامه لكتابة السير الذاتية وخطابات التغطية، بكلا التنسيقين، وإن كان البعض الآخر لا يتاح إلا بتنسيق واحد فقط. كما أن بعض التطبيقات يمكن تنزيلها وتثبيتها مجاناً، بينما قد يتطلب البعض الآخر منها دفع مبلغ مالي لتنزيلها. **يمكن شراء معظم التطبيقات وتنزيلها وتثبيتها سواء من خلال موقع الويب الخاص بالمطور أو من خلال منصة تثبيت للتطبيقات.**

رموز الاستجابة السريعة

رموز الاستجابة السريعة، أو رموز QR، هي رموز شريطة معقدة تُخزن البيانات. وقد تشمل تلك البيانات على روابط ويب أو روابط لتنزيل التطبيقات أو التذاكر أو غيرها من المعلومات، والتي يمكن استردادها من خلال مسح الرمز ضوئياً. وفي حين أنه من الممكن لهواتف iPhone التي تعمل بنظام التشغيل iOS 11 أو أعلى والهواتف المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل Android Pixel أن تقوم بمسح رمز QR ضوئياً بشكل تلقائي، **إلا أن معظم الهواتف الذكية تستعين بتطبيقات قابلة للتنزيل مثل Google Lens و QR Code Reader للقيام بهذا الأمر.**

والآن، جرب هذا الأمر بنفسك! ابحث عن ماسح ضوئي مجاني لرموز QR في متجر التطبيقات الخاص بك وقم بتنزيله. ثم جرب بعد ذلك مسح رمز QR الموجود أدناه ضوئياً للوصول إلى CORE Nav!

تزوّدك CORE Nav بمعلومات حول العديد من الموضوعات التي تتناول الحياة في الولايات المتحدة. وتشتمل بعض تلك الموضوعات على تعلم اللغة الإنجليزية والتوظيف وإدارة الأموال والتعليم.



منصات تثبيت التطبيقات

يعتمد متجر التطبيقات الذي تستخدمه على نوع جهازك. إذا كنت تمتلك جهاز iPhone، فاستخدم App Store. إذا كنت تستخدم جهازاً يعمل بنظام Android، فاستخدم متجر Google Play، وإذا كنت تستخدم جهاز Samsung، فاستخدم متجر Galaxy Store.

App Store



يمكن الوصول إلى منصة تثبيت التطبيقات هذه تلقائياً على أي جهاز Apple يعمل بنظام التشغيل الخاص بشركة Apple (والمعروف باسم "iOS"). ويقدم متجر App Store تطبيقات طورها مطورون من داخل شركة Apple ومن خارجها.

Google Play



يمكن الوصول إلى منصة تثبيت التطبيقات هذه تلقائياً على أي أجهزة تعمل بأنظمة التشغيل Android. وتقدم هذه المنصة تطبيقات طورها مطورون من داخل Google ومن خارجها.

Galaxy Store



يمكن الوصول إلى منصة تثبيت التطبيقات هذه تلقائياً على أي جهاز يعمل بنظام التشغيل Samsung. تقدم هذه المنصة -في أغلب الأحيان- تطبيقات طُورت خصيصاً بواسطة نظام التشغيل Samsung أو من أجله.

1.2 محو الأمية الرقمية | نظرة عامة

متابعة استخدام البيانات

على الرغم من أن أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة وغيرها من الأجهزة الإلكترونية المتصلة بالإنترنت قد خلقت العديد من الفرص، إلا أنها قد حملت في طياتها تحديات ومخاطر جديدة. وإن احتساب فواتير ضحك نظير الاستخدام الزائد للبيانات ووقوعك فريسة للمجرمين عبر الإنترنت هما وجهان شائعان لتلك التحديات. وتأتي العديد من هذه المشكلات كنتيجة مباشرة لاستخدام خدمات الإنترنت بطريقة طائشة وغير رشيدة. **إن أي شخص يستخدم جهازًا يتصل بالإنترنت يجب أن يفهم ما هي البيانات الخلوية وشبكة Wi-Fi، وكيف يُدفع المال نظير الحصول عليها، وكيفية استخدامها استخدامًا آمنًا وبتكلفة معقولة.**

شبكة Wi-Fi

عند استخدام شبكة Wi-Fi، يتصل الجهاز بالإنترنت عن طريق إرسال المعلومات واستقبالها عبر أقرب جهاز توجيه. وجهاز التوجيه هو جهاز يتم توصيله ماديًا بكابل أو ألياف ضوئية أو شبكة خطوط اشترار رقمي (DSL)، ويقدم بدوره خدمة الإنترنت اللاسلكي للأجهزة الموجودة في دائرة ذات نصف قطر محدد.

بشكل عام، تتم المحاسبة على النطاق الترددي Wi-Fi بأسعار ثابتة. فأنت تدفع مقابل التغطية ويمكنك استخدامها حسب احتياجك، سواء كان احتياجًا كبيرًا أو محدودًا. ولا يوجد حد أقصى على استخدامك. لإعداد شبكة Wi-Fi في منزلك، ستحتاج إلى شراء جهاز توجيه أو استئجاره من مزود خدمة الإنترنت. ويمكنك الاختيار بين العديد من مزودي خدمة الإنترنت. وتأكد من إجراء بحثك ومقارنة الشركات من أجل العثور على أفضل سعر! اسأل مدير الحالة الخاص بك عما إذا كانت هناك تخفيضات على شبكة Wi-Fi للعائلات منخفضة الدخل والتي يمكنك التقدم للحصول عليها.

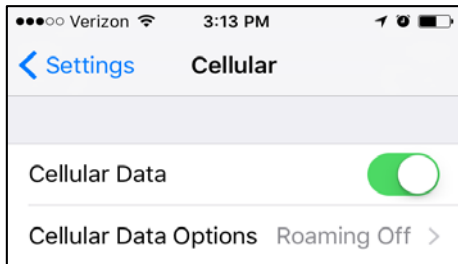
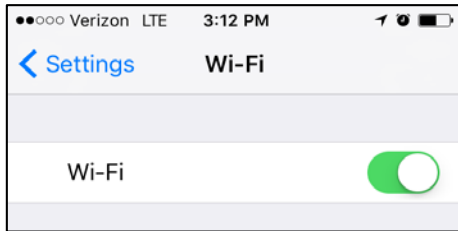
البيانات الخلوية

عند استخدام البيانات الخلوية، يتصل جهازك بالإنترنت من خلال إرسال المعلومات مباشرة إلى الأبراج الخلوية، التي يديرها مزودو الخدمات، واستقبالها مباشرة منها.

يعرض مزودو الخدمات الخلوية باقات بيانات خلوية تتيح للعملاء سداد رسوم ثابتة تغطي كمية محددة من البيانات المستخدمة على مدار فترة زمنية محددة، أو سداد رسوم ثابتة لاستخدام البيانات غير المحدود. وعند البحث عن باقات البيانات الخلوية، قد ترى عرضًا مثل العرض التالي: تغطية اثنين جيجابايت (GB) مقابل 34.99 دولارًا شهريًا. في هذه الباقات، حين يقوم المشترك بتجاوز الحد الأقصى الشهري من استخدام البيانات، غالبًا ما تتم محاسبته على البيانات الإضافية بسعر أعلى لكل جيجابايت. كما يمكن للعميل أيضًا أن يتوقع سداد مزيد من الرسوم الإضافية بسبب تجاوز حد البيانات الخلوية المخصص له.

في معظم الهواتف والأجهزة اللوحية، يُمكن الوصول بسهولة إلى الإعدادات الخلوية وإعدادات شبكة Wi-Fi. وللتحكم في استخدامك للبيانات، قم بإيقاف تشغيل باقة البيانات الخلوية لديك عند الاتصال بشبكة Wi-Fi. كما يمكنك أيضًا أن تختار إيقاف تشغيل البيانات الخلوية لتطبيقات معينة. إذا اخترت القيام بذلك، فهذا يعني أنك لن تستطيع الوصول إلى هذه التطبيقات إلا حين يكون جهازك متصلاً بشبكة Wi-Fi.

تقدم العديد من الشركات خدمة الاتصال بشبكة Wi-Fi مجانًا للعملاء المسددين للرسوم. إن الاتصال بشبكات Wi-Fi العامة المجانية يسمح لك بالوصول إلى الإنترنت دون الحاجة إلى استخدام باقة البيانات الخلوية باهظة الثمن، ولكنها لا تتمتع بنفس درجة الأمان! **يُمكن للمتسلسلين ومجرمي الإنترنت الذين يستخدمون شبكة Wi-Fi المجانية نفسها أن يحاولوا الوصول إلى كلمات المرور وأسماء المستخدمين الخاصة بك ومعلوماتك المصرفية ورسائل البريد الإلكتروني الخاصة بك.** حين يكون أمانك على المحك، اتصل بالإنترنت من خلال باقة البيانات الخلوية!



1.3 محو الأمية الرقمية | نظرة عامة

تجنب التصيد الاحتيالي

التصيد الاحتيالي هو محاولة غير شريفة لخداع شخص ما بطريقة تعود بالنفع المالي على الشخص المُخدع على حساب الشخص المعرض للخداع. من المهم فهم بعض الأنواع الشائعة من التصيد الاحتيالي ومعرفة كيفية اكتشافه.

ما هي المعلومات المحددة للهوية الشخصية؟

المعلومات المحددة للهوية الشخصية (PII) هي أي معلومات يمكن من خلالها الكشف عن هوية شخص ما على وجه التحديد. وتشتمل -على سبيل المثال لا الحصر- على ما يلي:

- أرقام الضمان الاجتماعي
- الأسماء الكاملة
- تواريخ الميلاد
- العناوين
- أرقام الحسابات المصرفية

ما هي بعض العلامات الدالة على أن هذه الرسالة هي حالة تصيد احتيالي؟



- لهجة غير رسمية
- طلب الحصول على بطاقة مسبقة الدفع

ماذا أيضًا؟

حالات التصيد الاحتيالي الشائعة

فيما يلي أربعة أمثلة على حالات التصيد الاحتيالي الشائعة، وهناك مئات الحالات الأخرى. بشكل عام، كن حذرًا من المكالمات أو رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية التي تقدم إليك عروضًا جيدة جدًا لدرجة يصعب تصديقها، أو توجه تهديدات أو اتهامات، أو مليئة بالأخطاء الإملائية والنحوية، أو تطلب معلومات محددة للهوية الشخصية (PII).

المكاسب غير المتوقعة

في حالات التصيد الاحتيالي هذه، يتم الاتصال بالشخص المعرض للخداع وإخباره بأنه قد ربح مبلغًا ماليًا أو سلعة أو خدمات في مسابقة لم يشارك فيها، ويُطلب منه إرسال أموال أو معلومات PII من أجل المطالبة بمكاسبه، دون أن تأتي أبدًا هذه المكاسب. وباستخدام معلومات PII الخاصة بك، يمكن للشخص المُخدع أن يدخل إلى حسابك المصرفي ويحول مدخراتك إلى حسابه الشخصي.

الجمعيات الخيرية الزائفة

في حالات التصيد الاحتيالي هذه، يتم الاتصال بالشخص المعرض للخداع من قبل شخص يتظاهر بأنه ممثل لجمعية خيرية، والذي يطلب المال بعد ذلك. ابحث دائمًا عن الجمعيات الخيرية عبر الإنترنت للتأكد من وجودها بشكل قانوني ولا تستخدم سوى بوابات التبرع الآمنة عند التبرع بالمال.

الضرائب المتأخرة

في حالات التصيد الاحتيالي هذه، يتم الاتصال بالشخص المعرض للخداع من قبل شخص يدعي أنه يمثل دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) أو جهة حكومية أخرى، ويهدده بالقبض عليه أو ترحيله في حالة عدم سداد الرسوم. لن تتصل بك دائرة IRS أبدًا لطلب معلومات PII، لذلك لا تعطها لأحد! إذا تلقيت مكالمة من هذا النوع، فابحث عن رقم هاتف المتصل في متصفح البحث على الويب. وهذا سيساعدك على معرفة ما إذا كان قد تم الإبلاغ عن هذا الرقم من قبل باعتباره مصدرًا للتصيد الاحتيالي. إذا انتابك التوتر، فأبلغ مدير الحالة الخاص بك بالحادثة.

عروض عمل مُبهمة

في حالات التصيد الاحتيالي هذه، يتم الاتصال بالشخص المعرض للخداع من قبل شركة مزيفة تعرض عليه وظيفة قبل إجرائه لأي مقابلة شخصية أو تقدمه رسميًا إلى الوظيفة. لا تقم أبدًا بإعطاء معلومات PII الخاصة بك إلى أي جهة عمل محتملة إلا بعد التحقق أولاً من صفتها الشرعية.

مراقبة الأطفال

باعتبارك ولي أمر في عصر التكنولوجيا الرقمية، قد يكون من الصعب مراقبة نشاط أطفالك على الإنترنت. من المهم أن يتعرّض الأطفال للإنترنت، والذي سيكون جزءًا من حياتهم الاجتماعية والتعليمية والمهنية. ولكن في الوقت نفسه، **من المهم أيضًا حماية الأطفال من الجوانب الضارة للإنترنت، والتي تتضمن التنمر عبر الإنترنت والوصول لمحتوى غير مناسب والاستغلال المالي والمتصيدين عبر الإنترنت.** وتعتبر أدوات الرقابة والمتابعة الأبوية أمرًا ضروريًا لحماية أطفالك.

ما يجب أن تحذر منه

هناك طرق عديدة يمكن من خلالها استغلال الأطفال والشباب على الإنترنت. باعتبارك ولي أمر، سيساعدك فهمك للتنمر والمتصيدين عبر الإنترنت في منع هذا الأمر.

تتميز العديد من التطبيقات والألعاب بعمليات الشراء داخل التطبيق. وهي تسمح للأطفال بإجراء عمليات شراء مالية حقيقية. عند الإمكان، امنع عمليات الشراء داخل التطبيق عن طريق تحديث إعدادات الرقابة الأبوية وتجنب ربط معلومات حسابك المصرفي بمتجر التطبيقات.

يتاح المحتوى العنيف أو الجنسي أو غيره من أشكال المحتوى غير اللائق على نطاق واسع على شبكة الإنترنت. قم بالحد من تعرض طفلك من خلال مراجعة مواقع الويب والألعاب والتطبيقات قبل السماح لأطفالك باستخدامها.

يمكن الحد من تعرض طفلك للمحتوى الضار، ولكن لا يمكنك تجنب هذا الأمر تجنبًا تامًا. **تأكد من مناقشة السلامة على الإنترنت مع أطفالك مباشرة.** وسيستفيدون من هذه المهارات في جوانب أخرى من حياتهم.

المصطلحات الأساسية

تشتمل برامج iOS و Android (المقدمة من Apple) الجديدة على أدوات رقابة أبوية مُدمجة. تتيح تطبيقات الرقابة الأبوية مجانًا، أو يمكن شراؤها، على منصات تثبيت التطبيقات (لمزيد من المعلومات حول متاجر التطبيقات، يرجى الرجوع إلى القسم 1.1).

التنمر عبر الإنترنت

يتمثل التنمر عبر الإنترنت في إرسال أو نشر أو مشاركة محتوى سلبى أو ضار أو زائف حول شخص ما في رسائل نصية أو تطبيقات أو على وسائل التواصل الاجتماعي أو المنتديات أو الألعاب، والتي يمكن فيها للأشخاص عرض المحتوى والمشاركة فيه ومشاركته مع الآخرين.

المتصيّدون عبر الإنترنت

المتصيّدون عبر الإنترنت هم أشخاص بالغون يستخدمون الإنترنت سعيًا لاستغلال الأطفال من خلال الاستعانة بالتكنولوجيا الرقمية لتحديد مواقع الأطفال القصر واستهدافهم.

عوامل تصفية المحتوى

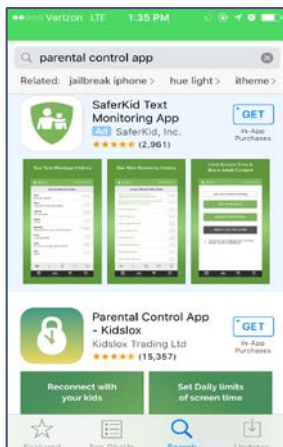
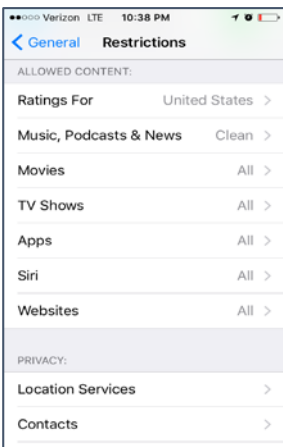
تسمح هذه الأدوات بالحد من وصول الأطفال إلى محتوى غير ملائم لأعمارهم. وتتاح عوامل تصفية المحتوى في العديد من التطبيقات والأجهزة والمتصفحات.

أدوات التحكم في الاستخدام

تعمل أدوات التحكم هذه على تقليص الوقت الذي يصل فيه الأطفال إلى تطبيقات معينة، والساعات التي يستخدمون فيها بعض التطبيقات المعينة، وما إذا كان بإمكانهم الوصول إلى التطبيقات أم لا.

أدوات المراقبة

تسمح هذه الأدوات لأولياء الأمور بتتبع موقع الأجهزة ومعرفة ما يفعله الأطفال بأجهزتهم والتعرف على الجوانب الأخرى لاستخدامها.



1.5 محو الأمية الرقمية | نظرة عامة

إدارة بصمتك الرقمية

بصمتك الرقمية هي سجل إلكتروني يتضمن كل شيء تفعله على الإنترنت. **يتم حفظ جميع الرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي والصور وعمليات الشراء والبحث عبر الإنترنت إلى الأبد.** هناك طريقتان من هذه البصمة الرقمية. الطبقة الأولى هي المعلومات التي يمكن لأي مستخدم للإنترنت أن يصل إليها. أما الطبقة الثانية فهي المعلومات التي يمكن الوصول إليها من قبل مزود خدمة الإنترنت والشركات والحكومات ومجرمي الإنترنت. من المهم أن تعرف كيف يتم جمع هذه المعلومات وما يمكن استخدامها فيه وطريقة إدارتها.

بصمتك الرقمية الأساسية

يمكن لأصحاب العمل ومالكي العقارات البحث عن حساب التواصل الاجتماعي الخاص بموظف أو مستأجر محتمل من أجل معرفة المزيد عنه.

إذا عثرت جهة عمل على حسابك على Twitter أو Facebook أو Instagram، فما الذي سيفكرون فيه؟

لإدارة بصمتك الرقمية الأساسية، يمكنك القيام بأمرين. أولاً، قم بضبط إعدادات الخصوصية المفضلة لديك على جميع حسابات وسائل التواصل الاجتماعي. ثانياً، **لا تنشر شيئاً إلا إذا كنت لا تمنع في اطلاع الجميع عليه.** فهناك دائماً فرصة لاحتمالية قيامهم بذلك!

بصمتك الرقمية الإجمالية

إن بصمتك الرقمية لا تتشكل فقط من خلال ما تنوي نشره للجمهور العام. فالشركات وجهات إنفاذ القانون والحكومات ومجرمو الإنترنت يجمعون المعلومات من مستخدمي الإنترنت. **يمكن استخدام معلوماتك بعدة وسائل، بدءاً من إنشاء إعلانات موجهة وصولاً إلى انتحال هويتك.**

ما هي الحالات التي قد تكشف فيها الشركات عن معلومات حول بصمتك الرقمية إلى سلطات إنفاذ القانون؟ وهل هذا قانوني؟

رغم أن مشاركة الشركات لبصمتك الرقمية يعتبر أمراً قانونياً، إلا أن بعض الشركات لديها سياسات ضد ذلك. يمكنك حماية بصمتك الإلكترونية من خلال استخدام خدمة شبكة VPN من أجل إخفاء وجودك عبر الإنترنت، ومن خلال التصفح في وضع الاستعراض الخاص من أجل منع ملفات تعريف الارتباط، ومن خلال توخي الحذر أيضاً فيما تقوم به عبر الإنترنت!

المصطلحات الأساسية

الإعلانات الموجهة

إن العديد من مواقع الويب تستخدم بصمتك الرقمية الإجمالية من أجل الإعلان عن منتجات من مواقع الويب التي زرتها سابقاً.

الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN)

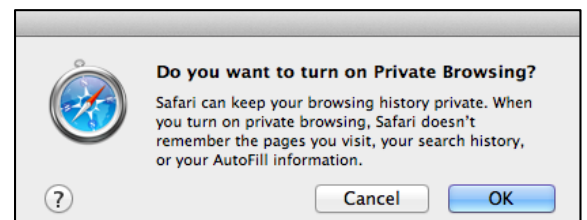
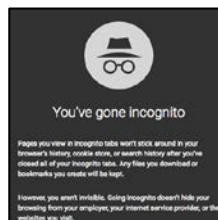
تمنحك شبكة VPN الخصوصية عبر الإنترنت من خلال إنشاء شبكة خاصة من اتصال عام بالإنترنت. وتساعد شبكات VPN على منع مجرمي الإنترنت من اعتراض البيانات التي ترسلها من جهازك أو تستقبلها عليه. وتحتوي معظم أجهزة توجيه الإنترنت على شبكات VPN مُدمجة. إن إعداد شبكة VPN قد يكلفك رسوماً بسيطة شهرياً (لمزيد من المعلومات حول أجهزة التوجيه، يُرجى الرجوع إلى القسم 1.2).

الاستعراض الخاص (وضع التصفح المتخفي)

حين تستخدم متصفحاً للإنترنت، قد يقوم المتصفح بتسجيل ما تقوم به ويحفظ كلمات المرور والمعلومات المالية ويُنزل ملفات تعريف الارتباط من مواقع الويب التي سبق لك زيارتها. يساعد الاستعراض/التصفح الخاص في منع بعض من ذلك، وهو مهم بشكل خاص عند استخدام أجهزة الكمبيوتر العامة.

ملفات تعريف الارتباط

تشير ملفات تعريف الارتباط إلى البيانات المرسلة من متصفح الإنترنت ويتم حفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. وهذا يسمح لمواقع الويب بتذكر وتسجيل كلمات المرور وسجل التصفح الخاص بك. إذا حذرك أحد مواقع الويب من أنه يستخدم ملفات تعريف الارتباط، فإنك باستخدامك للموقع تمنحه إذنًا للوصول إلى إجمالي بصمتك الرقمية، مما قد يؤدي إلى ظهور إعلانات موجهة.



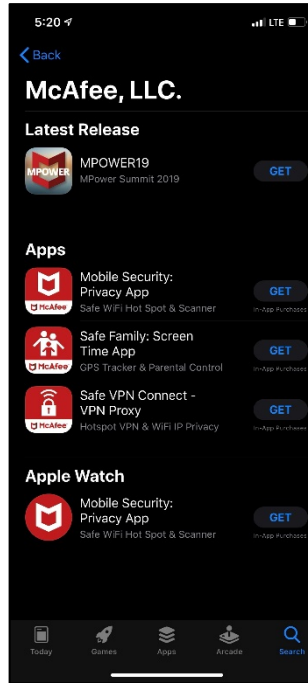
1.6 محو الأمية الرقمية | نظرة عامة

البرامج الضارة والفيروسات والحماية من الفيروسات وجدران الحماية

هناك العديد من الوسائل التي من خلالها يمكن للمحتالين والمجرمين عبر الإنترنت الوصول إلى معلوماتك. بمجرد وصولهم إلى جهازك، أو تتبع المعلومات المحددة لهويتك الشخصية، يصبح بمقدورهم فتح خطوط ائتمانية باسمك وتحميل عمليات شراء على حسابك الجاري والاستيلاء على الأموال من حساب التوفير الخاص بك. تعتبر الفيروسات والبرامج الضارة من الأدوات الأساسية التي يستعين بها المجرمون في مساعيهم هذه. **حافظ على حماية جهازك وعلى سلامتك من خلال جدران الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات الموثوقة!**

علامات قد تدل على أن لديك فيروسًا

- كثرة النوافذ المنبثقة
- حدوث تغيرات على صفحتك الرئيسية
- رسائل بريد إلكتروني مرسلة من حسابك ولم تكتبها
- تكرار أعطال الكمبيوتر أو البرنامج
- تباطؤ الأداء عن سرعته المتوسطة
- وجود برامج غير معروفة على جهازك
- نشاط غير عادي



كيفية منع الفيروسات والبرامج الضارة

- لا تنقر على الإعلانات المنبثقة
- استخدم توصيلات عبر شبكات آمنة، ولا تقم بمشاركة الشاشة أو توصيل جهازك بأجهزة كمبيوتر ليست بها حماية من الفيروسات
- افحص الملفات دائمًا قبل تنزيلها
- استخدم برنامج موثوق للحماية من الفيروسات



المصطلحات الأساسية

البرامج الضارة

البرامج الضارة هي أي شكل من البرامج الخبيثة المصممة للوصول إلى جهاز إلكتروني أو إتلافه. وعادة ما تصمم للاستيلاء على الأموال. تعتبر فيروسات الكمبيوتر نوعًا من البرامج الضارة التي تسمح لمجرمي الإنترنت بالوصول إلى معلوماتك المصرفية وتدمير رصيدك الائتماني (لمزيد من المعلومات حول الائتمان، يُرجى الرجوع إلى القسم 4.1).

فيروس الكمبيوتر

فيروس الكمبيوتر هو برنامج، أو رمز، ضار يهدف إلى تغيير الطريقة التي يعمل بها أي جهاز. يمكن للفيروسات الانتشار بين الأجهزة المتصلة وسرقة كلمات المرور وتسجيل ضغطات لوحة المفاتيح وإتلاف الملفات وإرسال رسائل بريد عشوائي إلى جهات الاتصال على البريد الإلكتروني بل والهيمنة على الجهاز برمته. وتنتشر هذه الفيروسات من خلال مرفقات البريد الإلكتروني، والملفات والتطبيقات التي يتم تنزيلها، ومحتوى التواصل الاجتماعي الذي تتم مشاركته.

الحماية من الفيروسات

تنتج العديد من الشركات، مثل شركة Norton، برامج للحماية من الفيروسات. وتكلف حزم البرامج القابلة للتنزيل هذه رسومًا شهرية، ولكنها توفر حماية قوية ضد البرامج الضارة والفيروسات.

جدار الحماية

إن جدار الحماية هو أشبه ببرنامج لمكافحة الفيروسات ومخصص لاتصالك بالإنترنت. وهو يراقب حركة مرور الشبكة الواردة والصادرة ويتحكم فيها. كما أنه يضع حواجز بين الشبكات الداخلية الموثوق بها وغيرها من الشبكات الخارجية غير الموثوق بها.

المعلومات المضللة

إن شبكة الإنترنت قد جعلت الوصول إلى المعلومات أمرًا سهلاً. وهي تسمح أيضًا بالنشر السريع للمعلومات. وأصبح بإمكانك اليوم أن تعثر على المعلومات المتعلقة بالأحداث الجارية بسهولة عبر الإنترنت، ولكن **ليس كل ما تقرأه على الإنترنت يكون حقيقياً**. سواء كنت تحصل على معلومات من وسائل التواصل الاجتماعي أو من مصدر إخباري، ينبغي لك دائماً أن تتحقق مما تقرأه عبر الإنترنت حتى تتأكد من صحته.

اكتشاف المعلومات المضللة

ليست هناك طريقة سهلة لاكتشاف المعلومات المضللة، ولكن يمكنك البدء باتباع الخطوات التالية:

- تشكك فيما تقرأه
- كن على دراية بالمنصات التي تقدم معلومات مضللة بشكل شائع
- تقصّ الحقائق

كما يمكنك أيضاً استخدام تطبيقات، مثل تطبيق رويترز لتقصي الحقائق (Reuters fact check)، من أجل اكتشاف المعلومات المضللة:

www.reuters.com/fact-check



الوباء المعلوماتي

في مارس 2020، وصفت منظمة الصحة العالمية (WHO) المعلومات المضللة الموجودة على الإنترنت حول جائحة فيروس كورونا باعتبارها «وباءً معلوماتياً». ولمكافحة المعلومات المضللة الموجودة على وسائل التواصل الاجتماعي، أطلقت منظمة الصحة العالمية حملة لدحض الشائعات المنتشرة حول فيروس كورونا. فعلى سبيل المثال، لم يثبت أن تناول الثوم يحمي الأشخاص من التقاط عدوى فيروس كورونا.



الأخبار الكاذبة

الأخبار الكاذبة هي عبارة مستحدثة تصف المعلومات المضللة المنشورة على منصات التواصل الاجتماعي، مثل Facebook وTwitter. ويشيع استخدام هذه العبارة حالياً بين الأفراد ووسائل الإعلام. ببساطة، يُقصد بالأخبار الكاذبة أي معلومات زائفة وليست لها حقائق أو مصادر أو اقتباسات يمكن التحقق منها. وقد تشير الأخبار الكاذبة إلى خطأ ما. على سبيل المثال، حين يقوم مصدر إخباري بمشاركة معلومات لم يتم التحقق منها، ثم يتبين له لاحقاً أنها معلومات كاذبة. وقد تكون الأخبار الكاذبة أيضاً في صورة معلومات خاطئة تتم مشاركتها عن عمد. بل قد يصف الناس شيئاً ما باعتباره أخباراً كاذبة، على الرغم من صحته في واقع الأمر.

وبالنسبة للأشخاص حديثي العهد بالإنترنت، قد يتوهمون أن كثيراً من الأخبار الساخرة حقيقية. والمعلومات المنشورة على المنصات الساخرة ليست واقعية. وتعتبر منصة Onion واحدة من المنصات الساخرة المعروفة – ويمكنك قراءة هذا المصدر على theonion.com.

ليس من السهل دائماً التعرف على المعلومات المضللة. **احرص دائماً على استخدام وسائل إعلام موثوقة وغير متحيزة لتكون مصدرك الإخباري.** ويمكنك أن تختار زيارة أحد تطبيقات الويب الموثوقة التالية لمتابعة الأخبار: New York Times، أو Wall Street Journal، أو Washington Post، أو الإذاعة العامة الوطنية (NPR)، أو Economist، أو New Yorker، أو Reuters، أو Atlantic، أو Politico (لمزيد من المعلومات حول إذاعة NPR).

في نهاية المطاف، لك الحرية في اختيار المصدر الإعلامي المفضل لديك. حاول دائماً أن تقرأ وجهات نظر مختلفة. فعلى سبيل المثال، قد يكون المصدر الإعلامي المفضل لديك واحداً من المصادر المدرجة أعلاه. وإذا كان الأمر كذلك، ففكر في قراءة مصدر إخباري دولي أيضاً، مثل بي بي سي (BBC). وهذا يقدم لك وجهتي نظر أمريكية ودولية حول الأخبار، وسيسمح لك بتكوين آرائك المتعلقة بالسياسة والحكومة وغيرها من الأحداث الجارية بشكل أفضل.

2.1 محو الأمية الرقمية | اللغة



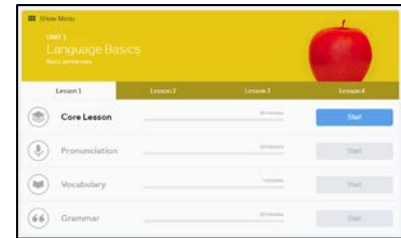
Rosetta Stone هو برنامج لتعليم اللغة يعتمد على الانغماس في ممارستها ويُركز على المحادثات. يخضع المتعلمون لاختبار لتحديد المستوى، وتُستخدم النتائج لصياغة مسار تعلم اللغة الفردي الخاص بالمتعلم. وتطلب الأنشطة من المتعلمين **مطابقة الأصوات والنصوص مع الصور، والتدرب على النطق الصحيح للكلمات، وتعلم مفردات وقواعد نحوية جديدة.** ويعتبر Rosetta Stone برنامجاً شاملاً بجانب دروس تعلم اللغة الإنجليزية التي تتطلب الحضور الشخصي.

خطط الاشتراك والأسعار

يقدم Rosetta Stone خطط اشتراك متدرجة لفترات تبلغ 3 و6 و12 و24 شهرًا. ولكل خطة منها رسوم تفعيل لمرة واحدة، تكون مستحقة السداد وقت الشراء الأولي، وكذلك رسومًا شهرية. ستحتاج إلى سداد رسوم إضافية للوصول إلى الدروس الخصوصية المباشرة. تفضل زيارة موقع Rosetta Stone الإلكتروني للتعرف على أحدث الأسعار: www.rosettastone.com/buy-english. إذا اشتريت ترخيصًا، فتأكد من إيقاف التجديد التلقائي لتجنب استمرار تلقي الفواتير.



يقدم Rosetta Stone جلسات دروس خصوصية مباشرة، تتألف من جلسات تعليم لمجموعات صغيرة لمدة خمس وعشرين دقيقة تحت قيادة معلم متمرس. حدد موعدًا لجلسة دروس خصوصية مباشرة من أجل ممارسة مهاراتك اللغوية في مكان آمن!



ضع في اعتبارك

قد تشترط بعض الدروس أن يكون لديك ميكروفون لتسجيل نطقك من أجل تقييمه. يمكنك أن تختار تجاوز هذه الدروس لحين عودتك إلى المنزل وتوفر إمكانية نطق إجاباتك بصوت عالٍ.



2.2 محو الأمية الرقمية | اللغة

إعدادات اللغة قابلة للضبط

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

استخدام متوسط للبيانات

تكلفة متفاوتة



Lingokids هو برنامج لتعلم اللغة الإنجليزية ومصمم للأطفال بين سن عامين وثمانية أعوام. وفيه يتعلم الأطفال اللغة الإنجليزية من خلال مقاطع الفيديو والأنشطة التفاعلية. ويرسل Lingokids رسائل بريد إلكتروني إلى أولياء الأمور لمتابعة تعلم أطفالهم. وتشتمل رسائل البريد الإلكتروني على تقارير حول التقدم المحرز والتي تساعد أولياء الأمور في البقاء على اطلاع دائم بالمفردات والأغاني الجديدة التي يتعلمها أطفالهم كل أسبوع.

خطط الاشتراك والأسعار

يفرض Lingokids رسوماً شهرية للوصول إلى عدد غير محدود من الأنشطة والتعلم التفاعلي ومقاطع الفيديو وآخر المستجدات لإحاطة أولياء الأمور بالتقدم المحرز. كما تسمح النسخة غير المحدودة من Lingokids لأولياء الأمور أيضًا بإدارة بياناتهم من خلال تنزيل الألعاب للاستخدام في وضع عدم الاتصال (المزيد من المعلومات حول مراقبة الأطفال، يُرجى الرجوع إلى القسم 1.4). تفضل بزيارة موقع Lingokid الإلكتروني للتعرف على أحدث الأسعار: www.lingokids.com.



وصول مجاني

يمكن لأي شخص الوصول إلى النسخة الأساسية من Lingokids مجانًا. ومن خلال نسخة Lingokids الأساسية، يمكن للأطفال الوصول إلى ما يصل إلى ثلاثة أنشطة يوميًا كحد أقصى. ولا يشتمل الوصول المجاني على إرسال آخر المستجدات إلى أولياء الأمور حول التقدم المحرز أو استخدام الألعاب في وضع عدم الاتصال.



يعتبر Lingokids منهجًا شاملاً، يقوم فيه الأطفال بمراجعة الحروف والأرقام والأشكال والألوان والمفردات الإنجليزية الأساسية. كما يقدم Lingokids أيضًا دروسًا حول موضوعات أخرى شائعة، مثل الطعام والنظافة الصحية والديناميات. ومن خلال هذه الدروس، يُمارس الأطفال مهاراتهم الحركية الجيدة من خلال تتبع الحروف وتعلم دروس هامة، كأن يتذكروا غسل أسنانهم بالفرشاة كل يوم!

حافظ على سلامتك

شأنه شأن العديد من البرامج القائمة على الاشتراكات، سيفرض Lingokids رسوماً شهرية، بغض النظر عما إذا كنت تستخدم التطبيق أم لا. ولإلغاء الاشتراك، يجب على المستخدم أن يتواصل مع Lingokids مباشرة.



2.3 محو الأمية الرقمية | اللغة

إعدادات اللغة قابلة لل ضبط

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

استخدام متوسط للبيانات

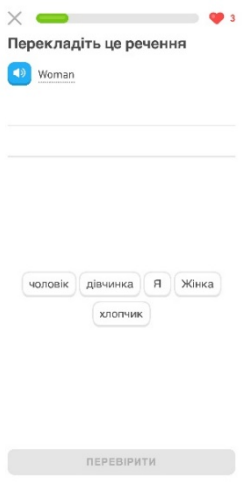
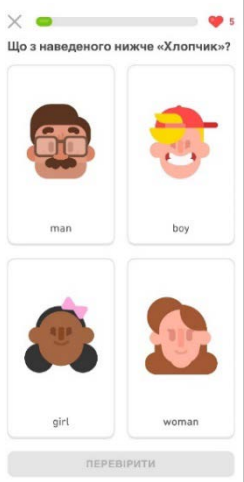
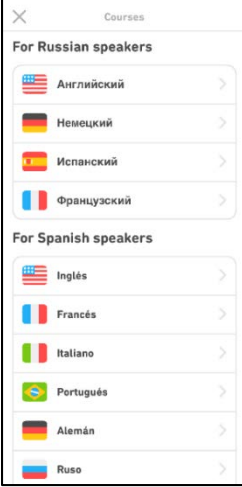
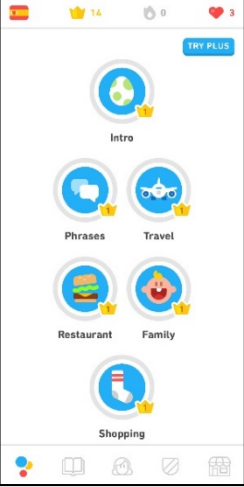
تكلفة متفاوتة





duolingo

DuoLingo هو خدمة تعلم اللغة تقدم دروسًا عبر الإنترنت ودروسًا معتمدة على التطبيق والتي تساعد متعلمي اللغة على إحراز تقدم في سبيل إتقان اللغة. **هناك أكثر من 90 دورة دراسية مقدمة بأكثر من 20 لغة.** ويتيح DuoLingo خدمات مجانية وخدمات أخرى مميزة برسوم مدفوعة.



اشتراكات DuoLingo

لتحسين استيعابك للغة وإجادتها، يجب أن تكون أدوات Duolingo المخصصة لتعلم اللغة مقترنة بتعليم داخل الفصول الدراسية. يُرجى زيارة متجر التطبيقات المفضل لديك، أو موقع DuoLingo الإلكتروني، لمعرفة أحدث الأسعار: www.duolingo.com

خدمات مجانية – متاحة لجميع المستخدمين

- دروس قائمة على النقاط، تحاكي الألعاب من أجل إضفاء المتعة على تعلم اللغة
- دروس بناء المهارات التي تعلمك كيفية القراءة والكتابة والاستماع والتحدث باللغة الإنجليزية
- تتاح عبر الويب وفي تطبيق للأجهزة المحمولة أيضًا (المزيد من المعلومات حول متاجر التطبيقات، يُرجى الرجوع إلى القسم 1.1)

خدمات مدفوعة

- لا توجد إعلانات داخل التطبيق
- دروس قابلة للتنزيل من أجل التعلم دون اتصال بالإنترنت
- اختبارات مهارات غير محدودة
- تكلفة شهرية

ضع في اعتبارك

تعتبر DuoLingo خدمة رائعة بجانب التعليم في الفصول والتعرض للغة في الحياة اليومية، ولكن لا يمكنها أن تحل محل هذه المكونات الأساسية الخاصة بتعلم اللغة الجديدة!



اللغة 2.4 محو الأمية الرقمية |

إعدادات اللغة قابلة للضبط

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي

استخدام مرتفع للبيانات

وصول مجاني

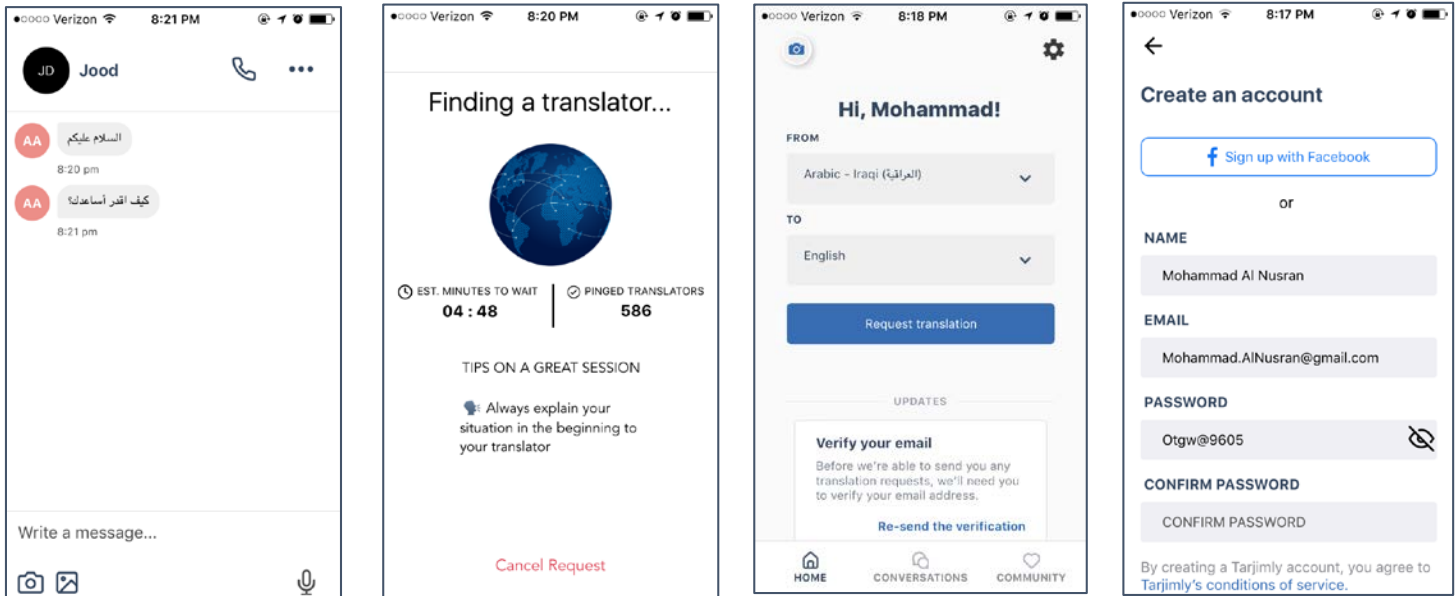




تطبيق Tarjimly هو **تطبيق ترجمة مجاني تم تصميمه خصيصًا لخدمته اللاجئين** والعاملون في مجال الإغاثة. يطلب المستخدمون توصيلهم بمتطوع بإحدى اللغات المتاحة. تفضل بزيارة موقع Tarjimly الإلكتروني للحصول على قائمة بأحدث عروض اللغات: www.tarjim.ly/en. يتم توصيل المستخدمين بعد ذلك بمحادثة خاصة يمكنهم من خلالها إرسال المستندات والرسائل النصية والتسجيلات الصوتية، أو الاتصال عبر مكالمة فيديو.

السرية والمعايير

على الرغم من أن تطبيق Tarjimly تطبيق مجاني وأن جميع المترجمين متطوعون، إلا أنهم يهدفون إلى تقديم خدمات شاملة ودقيقة وتتمتع بالسرية. يخضع جميع المتطوعين للتدريب على المعايير والخصوصية والسلوك الأخلاقي. ومن الممكن الإبلاغ عن أي تجربة سيئة مع المترجم، بل ينبغي الإبلاغ عنها.



يبلغ **متوسط مدة الانتظار دقيقتين** من أجل توصيلك بأحد المترجمين الفوريين. ومع ذلك، قد تحتاج إلى الانتظار لفترة أطول للغات التي لديها عدد أقل من المترجمين الفوريين المتطوعين.

حافظ على سلامتك

لا تشارك المعلومات المحددة لهويتك الشخصية (PII)، مثل رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك، مع المترجمين المتطوعين الذين لم يتم التحري عنهم من قبل وكالة إعادة التوطين المحلية الخاصة بك (لتعرف على المزيد حول معلومات PII، يُرجى الرجوع إلى القسم 1.3).



2.5 محو الأمية الرقمية | اللغة

إعدادات اللغة قابلة للضبط

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

استخدام متوسط للبيانات

وصول مجاني



Google Translate هي خدمة ترجمة مجانية تسمح للمستخدمين **بالترجمة بين ما يزيد عن 100 لغة**. وهي عملية ترجمة فورية، ولذلك تعتبر طريقة رائعة لفهم الكلمات والعبارات الرئيسية حين تكون في عجلة من أمرك.

الترجمة

لا تقتصر قدرات Google Translate على ترجمة النصوص المكتوبة فحسب. بل يمكنها أيضاً ترجمة النصوص المطبوعة والمكتوبة بخط اليد والكلمات المنطوقة، كما يمكنها اكتشاف اللغة تلقائياً لبعض الكلمات المكتوبة أو المنطوقة أو المرئية.

English - detected

Swahili

How are you today?

Hujambo leo?

Speaker icon

Microphone icon

Speaker icon

Copy icon

الدقة

على الرغم من أن خدمة Google Translate هي خدمة سريعة ومريحة، إلا أنها ليست بديلاً عن الترجمة التحريرية أو الفورية على يد مترجم محترف. وللحفاظ على دقة الترجمات، استخدم لغة بسيطة و عبارات قصيرة. تحقق من الدقة من خلال تبديل اللغة الأصلية إلى اللغة المترجمة لاكتشاف أي تغيير في المعنى.

Swahili

English

Mimi ni mzuri. Asante.

I'm good. Thank you.

Speaker icon

Microphone icon

Speaker icon

Copy icon

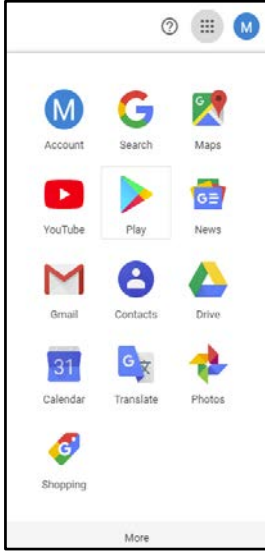
بموجب الباب 4 من قانون الحقوق المدنية لسنة 1964، **تُلزم جميع المنظمات التي تتلقى تمويلاً فيدرالياً بموجب القانون بتوفير ترجمة فورية**. وهذا يعني أن طبيبك ومدير حالتك وكذلك المدرسة الخاصة بطفلك يتحملون مسؤولية توفير مترجم فوري بحضور شخصي أو عبر الهاتف عند الضرورة!

ضع في اعتبارك

تختلف دقة الترجمة اختلافاً كبيراً من لغة لأخرى، وغالباً ما تكون الخدمة غير قادرة على اكتشاف المعاني المزدوجة. كلما كان النص أقصر، ازدادت دقة الترجمة.



3.1 محو الأمية الرقمية | التوظيف



G Suite

Google Suite، أو **G Suite**، هو مجموعة من التطبيقات المرتبطة بعنوان بريدك الإلكتروني. حين تقوم بإنشاء حساب Gmail، أو حساب بريد إلكتروني على Google، فهذا يؤدي تلقائيًا إلى إنشاء حساب على G Suite. ويتاح كل تطبيق من تطبيقات G Suite في صورة تطبيق ويب وتطبيق للهواتف المحمولة. ويمكنك الوصول إلى تطبيقات الويب على جهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب Gmail الخاص بك.

يعتبر **Gmail** واحدًا من أكثر خوادم البريد الإلكتروني المستخدمة على نطاق واسع. يُستخدم أيضًا اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك على Gmail من أجل تسجيل الدخول إلى حساب G Suite الخاص بك (لمزيد من المعلومات حول Gmail، يُرجى الرجوع إلى القسم 3.2).



يوفر **Google Drive** مساحة تخزين سحابية، والتي تسمح لك بإنشاء وحفظ المحتوى من أي جهاز كمبيوتر، في أي مكان، مجانًا. من خلال هذا التطبيق، يمكنك استخدام المستندات والعروض التقديمية وجدول البيانات من Google.

يساعدك تطبيق التقويم **Google Calendar** على إدارة وقتك. ويمكنك استخدامه لتذكر مواعيدك واجتماعاتك والمواعيد النهائية المهمة، سواء في عملك أو في حياتك اليومية.



يسمح لك تطبيق **Google Photos** بحفظ وتخزين عدد محدود من الصور لأغراض العمل والاستخدام الشخصي عبر الإنترنت.

يسمح لك **Google Hangouts Meet** باستضافة مكالمات الفيديو والمشاركة فيها. **Google Hangouts Chat** هو عبارة عن خدمة رسائل فورية يمكنك استخدامها للتواصل مع زملاء العمل والأصدقاء والعائلة (لمزيد من المعلومات حول **Google Hangouts Meet** و **Google Hangouts Chat**، يرجى الرجوع إلى القسم 4.4).



3.2 محو الأمية الرقمية | التوظيف

إعدادات اللغة قابلة للضبط

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

استخدام مرتفع للبيانات

وصول مجاني





من المهم أن يكون لديك عنوان بريد إلكتروني. يستخدم الأطباء البريد الإلكتروني للتواصل مع المرضى، وتستخدمه إدارة الخدمات الاجتماعية لإرسال الإخطارات، ويستخدمه أصحاب العمل للتواصل مع المرشحين. **ويتمتع Gmail، الذي يمثل واحدًا من أكثر خوادم البريد الإلكتروني استخدامًا، بسهولة الاستخدام والأمان والمجانية.**

إنشاء حساب

لإنشاء حساب، افتح محرك بحث على الإنترنت واكتب ما يلي: [create a Gmail account](#) (أو "إنشاء حساب Gmail"). انقر على أول رابط يظهر أمامك. وهذا سينقلك إلى موقع ويب حيث يمكنك فيه إنشاء بريد إلكتروني. تذكر أن تجعل عنوان بريدك الإلكتروني احترافيًا ويسهل تذكره.

عينة بريد إلكتروني

T.K.577ghy@gmail.com ✗
Tatyana.Kravosky@gmail.com ✓

كلمات المرور

تستخدم هذه الكلمات أو العبارات السرية للوصول إلى حساب بريدك الإلكتروني. وبشكل عام، ستحتاج أن تتضمن كلمة المرور حرفًا واحدًا كبيرًا وحرفًا واحدًا صغيرًا وألا تقل عن الحد الأدنى المطلوب لعدد الحروف وأن تتضمن رمزا فريدًا. يجب أن تكون كلمة مرورك عبارة عن شيء لا يعرفه أحد سواك، ولكن اجعلها شيئًا سهل عليك أن تتذكره.

مثال لكلمة المرور

Password1! ✗
Tk1871! ✓

Your Recent Job Opening - Sous Chef at the Rockla...

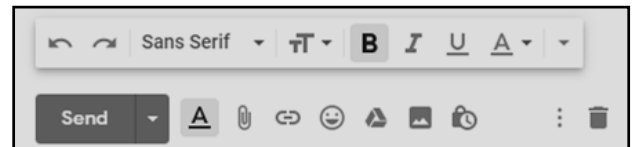
إلى: A&Abaking@gmail.com
الموضوع: الوظيفة الشاغرة مؤخرًا لديكم - مساعد كبير الطهاة

السيد الفاضل/ جونسون،

أكتب إليك هذا الخطاب للتقدم بطلب لشغل وظيفة "مساعد كبير الطهاة" الشاغرة بموقعكم في روكلاند. وأنا أدرك أنك تبحث عن شخص لديه الخبرة والكفاءة والاهتمام بالخبز والطهي معًا. وأعتقد أنني سأكون مناسبًا جدًا لهذا المنصب. وإليك أسباب هذا الاعتقاد.

لقد عكفت، على مدار سنوات خبرتي في مجال المطاعم لاثني عشر (12) عامًا، على تعزيز مهاراتي في جميع جوانب العمل وراء الكواليس. وقد بدأت مسيرتي المهنية غاسلاً للصحون في أحد المقاهي. ومن هناك أصبحت مضيفاً ثم نادلاً حتى وصلت إلى منصب طاهٍ مساعد. ولقد ظللت طاهياً مساعداً لخمس سنوات.

شكراً لكم على وقتكم وحسن اهتمامكم. أطلع إلى سماع ردكم قريباً.



إن البريد الإلكتروني أكثر من مجرد وسيلة للتواصل، إنه أداة احترافية. ستستخدمه للتواصل مع أصحاب العمل المحتملة وإرسال السير الذاتية وتقديم طلبات التوظيف.

حافظ على سلامتك

لا تشارك كلمة المرور الخاصة بك مع أي شخص! عند استخدام جهاز كمبيوتر عام، احرص دائماً على تسجيل الخروج من حسابك واحترس من رسائل التصيد الاحتيالي عبر البريد الإلكتروني (المزيد من المعلومات حول رسائل التصيد الاحتيالي، يُرجى الرجوع إلى 1.3).



3.3 محو الأمية الرقمية | التوظيف

إعدادات اللغة قابلة للضبط



وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر



استخدام مرتفع للبيانات



تكلفة متفاوتة



يُعد LinkedIn أكبر منصة تواصل اجتماعي احترافية. **يستخدمها أصحاب العمل من أجل الإعلان عن الوظائف، ويمكنك الاستفادة بمنصة LinkedIn للعثور على الوظائف الشاغرة والترويج لمهاراتك.** لإنشاء حساب على LinkedIn على هاتفك، قم بتنزيل التطبيق المخصص للأجهزة المحمولة واتبع التعليمات. لبدء حساب من جهاز كمبيوتر، قم بزيارة <https://www.linkedin.com> وانقر على "Join now" (انضم الآن).

الاشتراكات

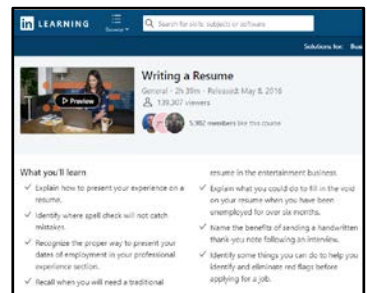
تتاح نسخة LinkedIn الأساسية بالمجان، وتعتبر كافية بالنسبة للكثيرين. فمن خلال نسخة LinkedIn الأساسية، يمكنك تطوير هويتك المهنية عبر الإنترنت، وكتابة المنشورات والمقالات، والبحث عن الوظائف والتقدم إليها. ويمكنك اختيار الترقية إلى LinkedIn Premium. هناك مستويات لحسابات Premium، كلها بتكلفة شهرية مختلفة. يسمح لك حساب Premium باستخدام نظام البريد الإلكتروني الداخلي دون قيود والوصول إلى منصة التعلم LinkedIn Learning. توفر لك منصة LinkedIn Learning دورات عبر الإنترنت حول البرمجيات وتكنولوجيا الأعمال والمهارات المهنية. تفضل بزيارة موقع LinkedIn الإلكتروني للوصول إلى نسخة تجريبية مجانية والاطلاع على أحدث الأسعار: <https://premium.linkedin.com>.

ما يجب القيام به

استخدم قواعد نحوية وعلامات ترقيم وتهجئة سليمة.
بادر بالرد على الرسائل.
استخدم صورة احترافية.
ضع قائمة بجميع المهارات المهنية وخبرات العمل والتعليم.

ما لا يجب القيام به

لا تستخدم لغة غير رسمية أو غير لائقة.
لا تنشر صورًا أو مقاطع فيديو غير رسمية.



يعد LinkedIn أداة ممتازة للتواصل الشبكي. **يقصد بالتواصل الشبكي إنشاء جهات اتصال ومجتمع مهني من حولك.** ويمكن لجهات الاتصال هذه أن ترشحك إلى أصحاب العمل وتخبرك بالفرص المتاحة، ناهيك عن إمكانية تصديقهم على مهاراتك.

حافظ على سلامتك

يستخدم LinkedIn بريدًا داخليًا (InMail) له جهة راعية من أجل توصيل الرسائل الشخصية الخاصة إلى أعضاء LinkedIn. وهذه الرسائل هي عبارة عن إعلانات يتم تسليمها إلى صناديق الوارد الخاصة بالأعضاء. يدعونك فيها إلى الاشتراك في خدمات مدفوعة، مثل ترقية حسابك إلى LinkedIn Premium.



3.4 محو الأمية الرقمية | التوظيف

إعدادات اللغة قابلة للضبط

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

استخدام مرتفع للبيانات

وصول مجاني



من أصعب الأمور في الحصول على وظيفة هو إيجاد المنصب الوظيفي المناسب للتقدم إليه. ويمثل Indeed قاعدة بيانات ضخمة للوظائف الشاغرة. **وبإمكانك البحث عن الوظائف والتقدم إليها مباشرة على Indeed.**

بدء حساب

قد يعمل ملفك الشخصي لدى Indeed باعتباره سيرة ذاتية عبر الإنترنت. لمساعدة أصحاب العمل في العثور عليك، قم بإدراج خبرتك الوظيفية السابقة وتعليمك وحدث حالتك الوظيفية وموقعك وتفضيلاتك بخصوص الراتب/الأجر. اتبع هذا الرابط للتسجيل من أجل الحصول على حساب مجاني على Indeed: <https://secure.indeed.com/account/register>

MA

Mohammad Al Nusran

Add Headline

Chicago, IL

Profile Resume Dashboard

0 Search Appearances in the past 30 days

0 Applied Jobs on Indeed

Upload to replace resume

What company did you work for as a Web Design Contractor?

Enter company name

Save

Download resume

Share link to resume

Email resume as attachment

indeed

Create an Account (it's free)

Sign in with Google

Sign in with Facebook

or

Email Address

Mohammad.Alnusran@gmail.com

Password

I'm not a robot

Keep me signed in on this device.

Create Account

By creating an account, you agree to Indeed's Terms of Service, Cookie Policy and Privacy Policy. You consent to receiving marketing messages from Indeed and may opt out from receiving such messages by following the unsubscribe link in our messages, or as detailed in our terms.

Have an account? Sign in

Forgot Your Password?

تساعدك وظيفة البحث لدى Indeed في العثور على الوظائف في منطقتك. استخدم معلومات محددة لتضييق نطاق خياراتك. ابدأ باختيار الموقع الذي تريد العمل فيه. إذا كنت لا تستطيع الذهاب إلى موقع العمل، فيجب ألا تتقدم بطلب له! حدد في بحثك ما إذا كنت ترغب في العمل بدوام كامل أو بدوام جزئي وما إذا كنت متاحًا للعمل عن بعد أو العمل من المنزل. فكر في الطرق المختلفة التي يمكن لأي شخص أن يشير بها إلى وظيفة معينة أو يعلن بها عنها. **استخدم كلمات مختلفة للبحث عن الوظائف؛ قد تفوتك بعض الوظائف إن لم تجرب أكبر عدد ممكن من الصياغات.**

حافظ على سلامتك

من الأكثر أمانًا دائمًا أن تلتقي بأصحاب العمل المحتملين شخصيًا قبل إعطائهم معلومات محددة لهويتك الشخصية (PII)، مثل أرقام الضمان الاجتماعي أو أرقام الحسابات المصرفية الخاصة بك (المعرفة/المزيد حول معلومات PII، يُرجى الرجوع إلى القسم 1.3).



إعدادات اللغة قابلة للضبط

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

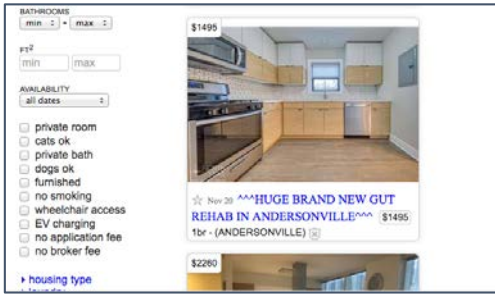
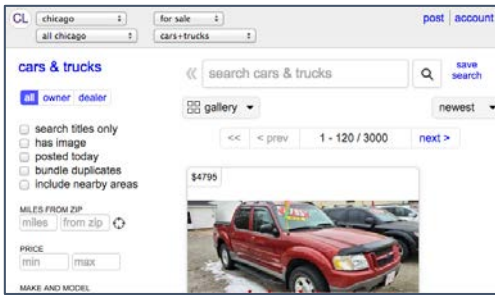
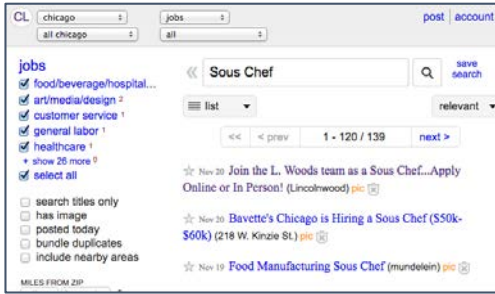
استخدام مرتفع للبيانات

وصول مجاني



craigslist

يعد Craigslist واحدًا من أكبر وأقدم خوادم القائمة على الإنترنت. ويعتبر سوقًا مجتمعيًا عبر الإنترنت، يمكن فيه لأصحاب العمل نشر فرص العمل المتاحة لديهم، ويمكن للأفراد بيع السلع المستعملة المملوكة لهم، ويمكن لملاك العقارات إدراج العقارات المتاحة. بينما يُعد Craigslist مصدر معلومات عظيم الفائدة، إلا أنه لا يخضع لإشراف وسيط محترف. وهذا يعني أنه لا يوجد أحد ليمنع المنشورات البذيئة أو غير القانونية أو غير ذات الصلة أو يضع علامات عليها أو يزيلها.



استخدام Craigslist بأمان

يعد Craigslist مفيدًا، لكن من المهم أن تعرف كيفية تجنب التصيد الاحتيالي. إليك أربع نصائح حول استخدام Craigslist للبحث عن الوظائف دون المساس بأمانك:

التحقق عبر مصادر متعددة

استخدم Google وLinkedIn وIndeed للتحقق من وجود الشركة بشكل قانوني من مصادر متعددة. إذا لم يكن هناك سجل للشركة أو فرصة العمل، فقد تكون أمام حالة تصيد احتيالي (المزيد من المعلومات حول Indeed، يُرجى الرجوع إلى القسم 3.4).

البحث عن رسائل التصيد الاحتيالي

تجنب إعلانات الوظائف التي تحتوي على العديد من الأخطاء النحوية والإملائية، مثل تلك التي تعرض أجورًا مرتفعة بشكل غير واقعي (المزيد من المعلومات حول الأجور/الرواتب، يُرجى الرجوع إلى 3.6).

اعرف حقوقك

تجنب عروض العمل التي تتطلب من المتقدمين إكمال مهام مكثفة قبل التوظيف، فهذه قد تكون وسيلة للحصول على عاملين بالمجان.

لا تقدم معلومات محددة لهويتك الشخصية (PII)

تجنب الشركات التي تطلب معلومات PII، مثل أرقام الضمان الاجتماعي، قبل إجراء مقابلة أو تعيينك رسميًا.

حافظ على سلامتك

يعتبر Craigslist وسيلة رائعة للعثور على السلع المستعملة، مثل السيارات والأثاث، أو الشقق الشاغرة. ولكن، كن حذرًا. لا تشتري سلعة أو تستأجر شقة دون معاينتها أولاً!



3.6 محو الأمية الرقمية | التوظيف



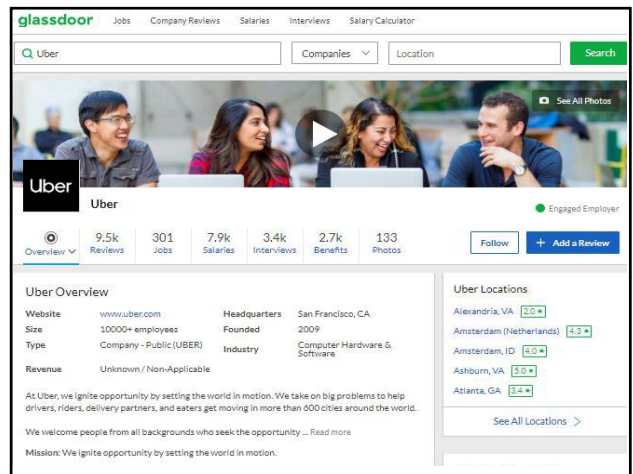
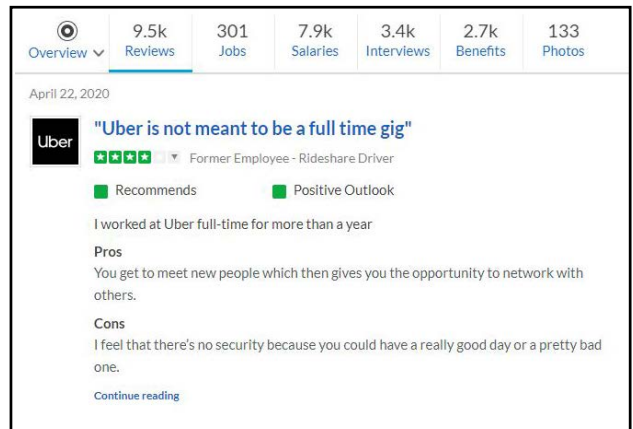
قد يكون البحث عن العمل أمرًا محبطًا! إن الكثير من أصحاب العمل لا ينشرون الأجور المخصصة للوظائف الشاغرة، ومن الصعب أن تدرك طبيعة العمل في مكان ما قبل التزامك به بعقد معهم. **يسمح Glassdoor للموظفين الحقيقيين بمراجعة تقييمات عن أصحاب عملهم ونشر أجورهم دون الكشف عن هويتهم.** وهذا يساعد الباحثين عن العمل على تحديد ما إذا كانوا يسعون للعمل لدى تلك الشركات أم لا.

فهم التقييمات والأجور

عند قراءة تقييمات Glassdoor، إلى جانب تقارير الرواتب والمزايا، يُرجى إدراك أن التقييمات الفردية قد ترتبط بسلوكيات ذلك الموظف وحده وليس بحقائق الوظيفة. حاول قراءة أكبر عدد ممكن من التقييمات واستنبط التوجهات العامة. إذا كان كل تقييم يتضمن تعليقات عن الأجر السيء للإجازات المدفوعة، فمن المرجح أن يكون هذا حقيقيًا. من الناحية الأخرى، إذا ذكر هذا الأمر في تقييم واحد فقط، فقد لا يكون ذلك صحيحًا.

يمكنك أيضًا استخدام Glassdoor للاستعداد للمقابلات. إذا كانت لديك مقابلة، فُرجى زيارة Glassdoor للعثور على ملف تعريف الشركة. ومن هناك، انتقل إلى علامة التبويب الخاصة بالمقابلة، واقرأ ما كتبه الأشخاص الآخرون الباحثون عن عمل حول أسئلة المقابلة التي طرحت عليهم. للوصول إلى هذه المعلومات، ستحتاج إلى إنشاء ملف شخصي مجاني.

يعتبر Glassdoor أيضًا بمثابة لوحة إعلانات للوظائف تفرض رسومًا على أصحاب العمل نظير نشر الوظائف الشاغرة على موقعهم الإلكتروني. عند إنشاء حساب، قم بتحميل سيرتك الذاتية لتسهيل تقديم الطلبات. ستقوم Glassdoor بإرفاق سيرتك الذاتية تلقائيًا، ولكن لا تنس إرفاق خطاب تغطية مخصص.



ضع في اعتبارك

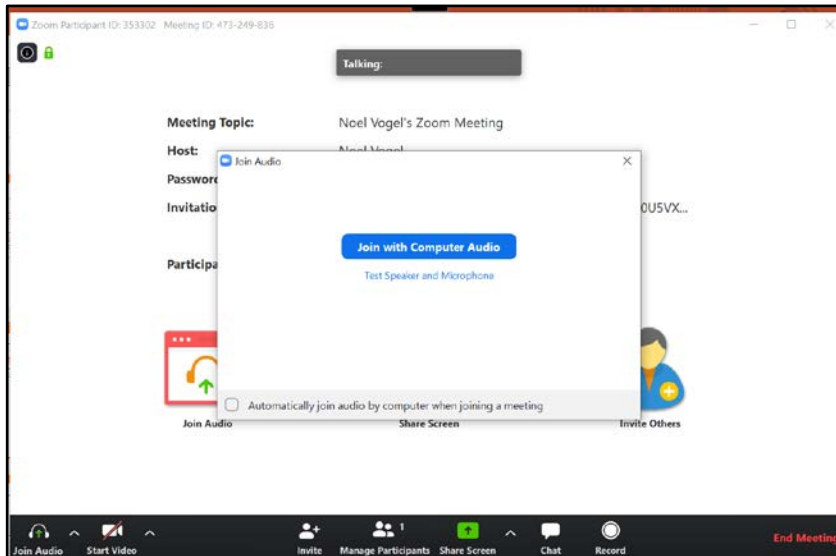
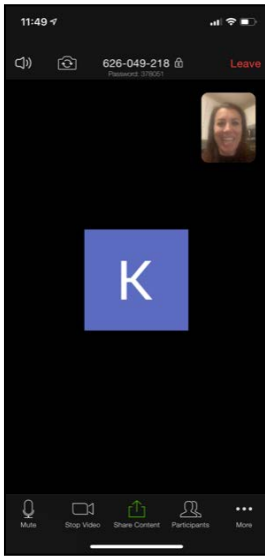
إن تقييمات Glassdoor ليست مخفية الهوية بنسبة 100%. بل إنها تصبح جزءًا من بصمتك الرقمية (لمزيد من المعلومات حول البصمات الرقمية، يُرجى الرجوع إلى القسم 1.5). احرص على عدم إفساد علاقتك بأصحاب العمل من خلال نشر معلومات سلبية تخص الأشخاص على الإنترنت!



3.7 محو الأمية الرقمية | التوظيف



أثناء بحثك عن العمل، قد يطلب منك أصحاب العمل الانضمام إلى مقابلة عبر الفيديو. يعتبر Zoom واحدًا من بين العديد من خدمات عقد المؤتمرات عبر الفيديو التي قد يستخدمها أصحاب العمل. في كثير من الأحيان، يُطلب إجراء مقابلة عبر الفيديو حين تقوم الشركة بإجراء فحص مسبق لطلبك المقدم أو حين لا يكونوا قادرين على استضافتك في مكاتبهم لإجراء مقابلة بالحضور الشخصي بسبب تضارب المواعيد، كما هو الحال في رحلات السفر المرتبطة بالعمل.



البداية

عند التخطيط للانضمام إلى مكالمة فيديو، من المرجح أن تتسلم دعوة لحضور الاجتماع مسبقًا. وفي تلك الدعوة، ستجد معلومات حول المنصة التي ستستخدمها. قم بزيارة متجر التطبيقات لتنزيل المنصة واختبارها قبل إجراء المقابلة.

عند التحضير لمقابلة عبر الفيديو، اعمل كل ما تفعله في المقابلات التي تُجرى بالحضور الشخصي. وهذا يشمل ارتداء ملابس احترافية بالكامل، من الرأس وحتى القدمين. قبل إجراء المقابلة عبر الفيديو، اعثر على مكان هادئ للتحدث فيه وقم بإخطار أفراد أسرتك أو زملائك في الغرفة بأنك ستجري مكالمة مهمة. **سجل دخولك مبكرًا، وتأكد من وجود اتصال مستقر عبر شبكة Wi-Fi، وخصص لنفسك وقتًا كافيًا لاستكشاف أي مشكلات تقنية وإصلاحها.** من الجيد دائمًا أن تتدرب على استخدام التطبيق قبل إجراء المقابلة. ولتتعرف جيدًا على المؤتمرات التي تعقد عبر الفيديو، تدرب على استخدام البرنامج مع مدير حالتك أو أحد المتطوعين أو الأصدقاء. وينبغي لك أيضًا الاطلاع على [دليل مؤسسة HIAS للتواصل عبر الوسائل الافتراضية](#) من أجل الحصول على إرشادات مفصلة حول تسجيل الدخول وإعداد اجتماع Zoom.

حافظ على سلامتك

يوفر Zoom خدمات مجانية ومدفوعة على حد سواء. عند استخدام خدمات Zoom المجانية، يمكن لمجرمي الإنترنت اختراق الاجتماعات وبث محتوى غير لائق. يمكنك منع القرصنة من خلال استخدام كلمات مرور للاجتماعات والامتناع عن نشر روابط الاجتماع على مواقع الويب العامة أو منصات التواصل الاجتماعي.



3.8 محو الأمية الرقمية | التوظيف

متاح باللغتين الإسبانية والإنجليزية

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

استخدام مرتفع للبيانات

وصول مجاني



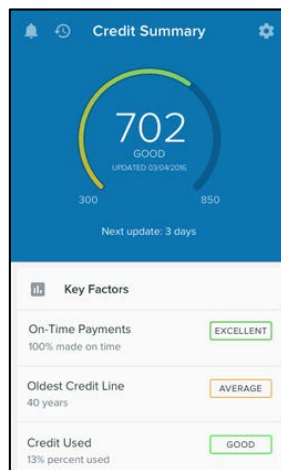
خدمة CreditWise من مصرف Capital One هي خدمة تتبع للائتمان تزود المستخدمين بملخصات ائتمانية أسبوعية. يمكن استخدام CreditWise مجاناً، حتى لو لم يكن لديك حساب أو خط ائتمان مفتوح لدى مصرف Capital One.

الدرجات الائتمانية الجيدة

يتراوح متوسط الدرجات الائتمانية بين 600 و750. إذا كانت الدرجة الائتمانية فوق 700، فهي تعتبر درجة جيدة بشكل عام، وإذا تجاوزت 800 فتعتبر درجة ممتازة.

الدرجات الائتمانية الضعيفة

قد تتسبب الدرجات الائتمانية التي تقل عن 600 في مواجهة الفرد لمعوقات عند محاولة الحصول على تسهيلات (خطوط) ائتمانية أو قرض أو رهن عقاري من أحد البنوك.



الدرجة الائتمانية

يمثل هذا الرقم تقييماً تقريبياً لمدى جدارتك المالية. وكلما زادت درجتك الائتمانية، ازدادت الثقة في سدادك للأموال التي تقتترضها. ويعتبر الائتمان الجيد أمراً ضرورياً لشراء منزل واستئجار شقة وشراء سيارة بل وحتى العثور على عمل.

وتقدم خدمة CreditWise العديد من الميزات والأدوات المفيدة. تقوم CreditWise بإخطارك في كل مرة يحدث فيها تغير ملموس في درجتك الائتمانية، وهو ما يساعدك على منع الاحتيال الائتماني وسرقة الهوية (المزيد من المعلومات حول التصيد الاحتيالي، يُرجى الرجوع إلى القسم 1.3). استخدم CreditWise لتتبع الخطوط الائتمانية المتعددة من أجل معرفة ما هو متاح لديك وما تدين به. تسمح لك أداة محاكاة الائتمان لدى CreditWise أن تتنبأ بتأثير القرارات المالية على ائتمانك.

الفائدة

الفائدة هي الرسوم التي تدفعها مقابل تسهيل اقتراض الأموال. يتم حساب المبلغ المستحق في صورة نسبة مئوية مما اقتترضته، ويجب سداد جميع القروض مع الفائدة. وكلما طالت مدة السداد، ازداد المبلغ الذي ستدين به.

الائتمان

بعد إكمال تدريب محو الأمية المالية، احصل على بطاقة ائتمان لإنشاء درجة ائتمان جيدة (المزيد من المعلومات حول محو الأمية المالية، يُرجى الرجوع إلى القسم 4.2). حد الائتمان الخاص بك هو المبلغ الذي يمكنك اقتراضه في أي وقت. ويجب عليك تسديد الحد الأدنى من المدفوعات الشهرية على جميع عمليات الشراء المحتسبة على بطاقة الائتمان الخاصة بك. ومع ذلك، إذا دفعت المبلغ الإجمالي المستحق عليك كل شهر، أي الرصيد المتاح لك، فلن تكون مديناً بأي فائدة.

حافظ على سلامتك

للوصول إلى خدمة CreditWise من مصرف Capital One، ستحتاج إلى تقديم رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك. وعلى الرغم من أن هذا الأمر آمن وضروري في هذه الحالة، إلا أنه ينبغي عليك دائماً أن تتوخى الحذر وأن تجري بحثاً عن أي تطبيق أو برنامج أو شركة تطلب هذه المعلومات.



4.1 محو الأمية الرقمية | التعليم

إعدادات اللغة قابلة للضبط

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

استخدام متوسط للبيانات

تكلفة متفاوتة



تقدم مؤسسة World Education Services (المعروفة اختصارًا باسم "WES") تقييمات منخفضة التكلفة للمؤهلات لصالح الطلاب والمهنيين عند دخولهم النظام التعليمي أو سوق العمل الأمريكي. **لا تعترف المؤسسات الأمريكية بالعديد من الدرجات والشهادات الممنوحة بالخارج.** ستحتاج إلى فحصها واعتمادها.

خدمات مدفوعة

يعتمد السعر على الخدمة المطلوبة. يوفر تقييم كل وثيقة على حدة شهادة معادلة أمريكية للوثيقة الخاضعة للفحص. يعتبر هذا الخيار ميسور التكلفة خيارًا جيدًا لترجمة المستندات الفردية واعتمادها من أجل استخدامها في طلبات التقدم إلى الجامعات ولأغراض الهجرة.

يكون تقييم كل دورة على حدة أكثر تركيزًا. فهو يقدم نسخة مترجمة من متوسط المعدل التراكمي (GPA) وشهادة معادلة أمريكية بها قوائم الدروس المتلقاة. ويعتبر هذا الخيار جيدًا إذا كانت لديك درجة جامعية. تحقق من موقع الويب الخاص بمؤسسة WES للحصول على أحدث الأسعار:

www.wes.org

خدمات مجانية

توفر مؤسسة WES أدوات مجانية مفيدة. ويمكنك الحصول على حسابات تقريبية لمتوسط المعدل التراكمي (GPA) وتقارير غير رسمية لمعادلة الدرجات مجانًا. كما يمكنك أيضًا البحث عن المنح الدراسية المتاحة للمساعدة في دفع تكاليف دوراتك.

A document-by-document report is typically required for freshman admission to universities, employment, and immigration.

CREDENTIAL EVALUATION AND AUTHENTICATION REPORT

Name: SAMPLE, Sample Date of Birth: Month 01, 1993 Date: September 29, 2017 Ref #: Page: 1 of 1

U.S. EQUIVALENCY SUMMARY

Bachelor's degree from a regionally accredited institution

CREDENTIAL ANALYSIS

1. Name On Credential: Sample Sample
Country: India
Credential: Bachelor of Technology
Year: 2016
Awarded by: Anna University
Status: Accredited Institution
Admission requirements: High school graduation
Length of program: Four years
Major/Specialization: Chemical Engineering
U.S. Equivalency: Bachelor's degree

This report highlights the U.S. equivalency of your credential.

This report identifies and describes each credential, including: name of the credential, requirements for entry and program length, and the equivalent in terms of U.S. education.

INSTRUCTIONS FOR USING THIS REPORT: An explanation of the terms used in this report can be found on the reverse side. This report is valid only when printed on watermarked paper and sealed with an official WES stamp on each page.

ضع في اعتبارك

في الولايات المتحدة، لا يُعترف بالشهادات من جميع المؤسسات الأكاديمية. وقبل بدء هذه العملية، استخدم أداة المستندات المطلوبة لدى WES لمعرفة ما إذا كانت تحمل درجة/شهادة من جامعة معترف بها. للتحقق من المستندات، تتطلب WES أن يتم إصدار الشهادات باللغة الإنجليزية أو أن تُترجم إلى الإنجليزية على يد أخصائي ترجمة معتمد. كما يجب إرسال كشوف الدرجات الأكاديمية عن طريق البريد إلى WES في مظهر مغلق ومختوم من الجامعة. لا تدفع مقابل الخدمات حتى تتأكد أن بإمكانك إكمال كل هذه الخطوات المطلوبة.



4.2 محو الأمية الرقمية | التعليم



إعدادات اللغة قابلة للضبط



وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر



استخدام متوسط للبيانات



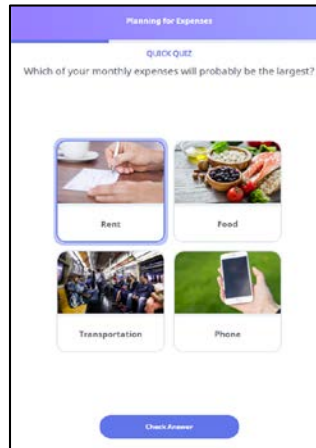
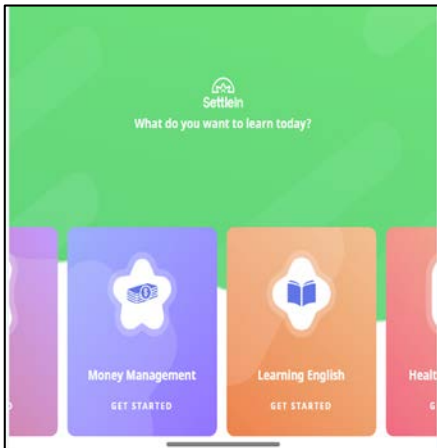
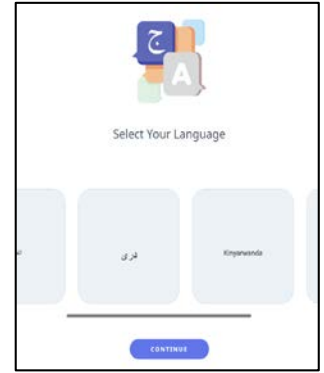
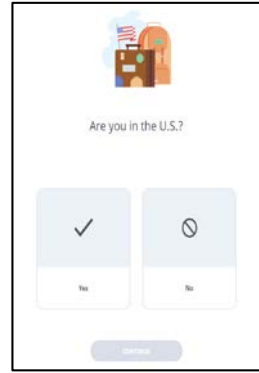
وصول مجاني



للتكيف مع بلد جديد، أنت بحاجة إلى المعرفة والمهارات الصحيحة والتحلي بالسلوك المناسب. **ويعتبر SettleIn هو دليلك المتكامل للتوجيه الثقافي بشأن الحياة في الولايات المتحدة.**

بدء حساب

يتاح في SettleIn صورة تطبيق للأجهزة المحمولة. كما يمكن أيضًا الوصول إليه في صورة تطبيق ويب على: <https://desktop.settlein.app/> بمجرد تسجيل الدخول، حدد اللغة التي تريد أن تتعلم بها، ووضح أنك تعيش في الولايات المتحدة، ثم ابدأ مسيرتك! راجع تطبيق الويب للاطلاع على أحدث المعلومات حول اللغات المتاحة للواجهة.



موضوعات التوجيه الثقافي

- أساسيات إعادة التوطين
- وكالة إعادة التوطين الخاصة بك
- الإسكان
- إدارة الأموال
- تعلم اللغة الإنجليزية
- الصحة والنظافة الصحية
- التعليم
- وسائل المواصلات
- الخدمات المجتمعية

للتأكد من أنك تعرف كل ما تحتاج إليه بشأن الجوانب المهمة لإعادة التوطين، بعد إكمال كل درس، سيتم اختبارك فيما تعلمته. **يعتبر SettleIn موردًا ممتازًا للتوجيه الثقافي، ولكنه ليس بديلاً عن التعليم المباشر المقدم من موظفي وكالة إعادة التوطين المحلية.** في الفصل، يمكنك طرح الأسئلة ومعرفة المزيد حول الموضوعات المحلية.

ضع في اعتبارك

يستخدم SettleIn باقة البيانات فقط عند قيامك بتنزيل كل خطة درس. لتجنب تكاليف باقة البيانات، قم بتنزيل جميع خطط الدروس أثناء الاتصال بشبكة Wi-Fi (لمزيد من المعلومات حول متابعة استخدام البيانات، يُرجى الرجوع إلى القسم 1.2).



4.3 محو الأمية الرقمية | التعليم

إعدادات اللغة قابلة للضبط

وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

استخدام متوسط للبيانات

تكلفة متفاوتة



coursera

تعتبر Coursera منصة رائدة في إتاحة التعلم عبر الإنترنت. غالبًا ما تقدّم الدورات الدراسية في صورة مقاطع فيديو مسجلة مسبقًا، وتتاحيها نصوص قراءة عبر الإنترنت وواجبات ومجموعات من المسائل والامتحانات الموجزة والاختبارات. **تقدم Coursera ما يزيد عن 2,500 دورة دراسية، تتضمن العديد من الدورات المجانية.** كما تزود المتعلمين أيضًا بدورات دراسية تساعد على تطوير المهارات المهنية/الاحترافية المهمة.

الدورات المدفوعة

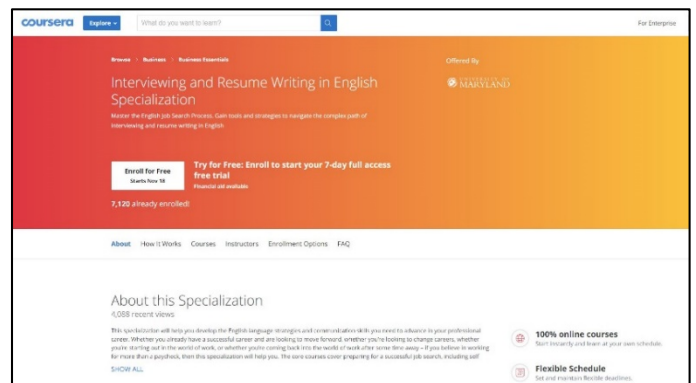
يمكن لمستخدمي Coursera الالتحاق ببرامج الشهادات متعددة الدورات التخصصية. قد تستمر هذه البرامج لفترة تتراوح بين ثلاثة أسابيع وثلاثة أشهر، ويمكن سداد ثمنها بالكامل أو على أقساط لكل دورة على حدة، وعادة ما تنتهي بإكمال مشروع شخصي. كما يمكن للمستخدمين أيضًا، عند قبولهم، أن يتابعوا درجات البكالوريوس أو الماجستير المقدمة بتعاون مشترك بين Coursera والجامعات الشريكة.



أطلقت منصة Coursera for Refugees المخصصة للاجئين عام 2016. **إذا كنت لاجئًا، فأنت مؤهل للتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية لأي دورة دراسية.** وقد تستغرق إجراءات المراجعة مدة تصل إلى 15 يومًا. يُرجى زيارة موقع Coursera الإلكتروني للاطلاع على كتالوج الدورات: www.coursera.org/refugees/for-refugee.learners.

الدورات المجانية

ينبغي لمستخدمي Coursera استكشاف الدورات المجانية. وعلى الرغم من أن معظم الدورات تقدم باللغة الإنجليزية، إلا أن بعض الدورات متاحة بالإسبانية والفرنسية والعربية أيضًا. وتتولى هذه الدورات تعليم كل من المهارات الشخصية، مثل إجراء المقابلات وكتابة السير الذاتية، وصولاً إلى المهارات الجوهرية، مثل تعلم استخدام أدوات Web 2.0 المشهورة، مثل G Suite (لمزيد من المعلومات حول G Suite، يُرجى الرجوع إلى القسم 3.1).



ضع في اعتبارك

على الرغم من قدرة Coursera على مساعدتك في بناء مهارات قيمة، ورغم أن الشهادات التخصصية لدى Coursera قد تعتبر وسيلة ممتازة لإثبات معرفتك بموضوع ما إلى أصحاب العمل المحتملين، إلا أن هذه الدورات غالبًا لا تتحول إلى درجات اعتماد مقدمة من المؤسسات الأكاديمية التقليدية.



4.4 محو الأمية الرقمية | التعليم

متاح باللغتين الإسبانية والإنجليزية

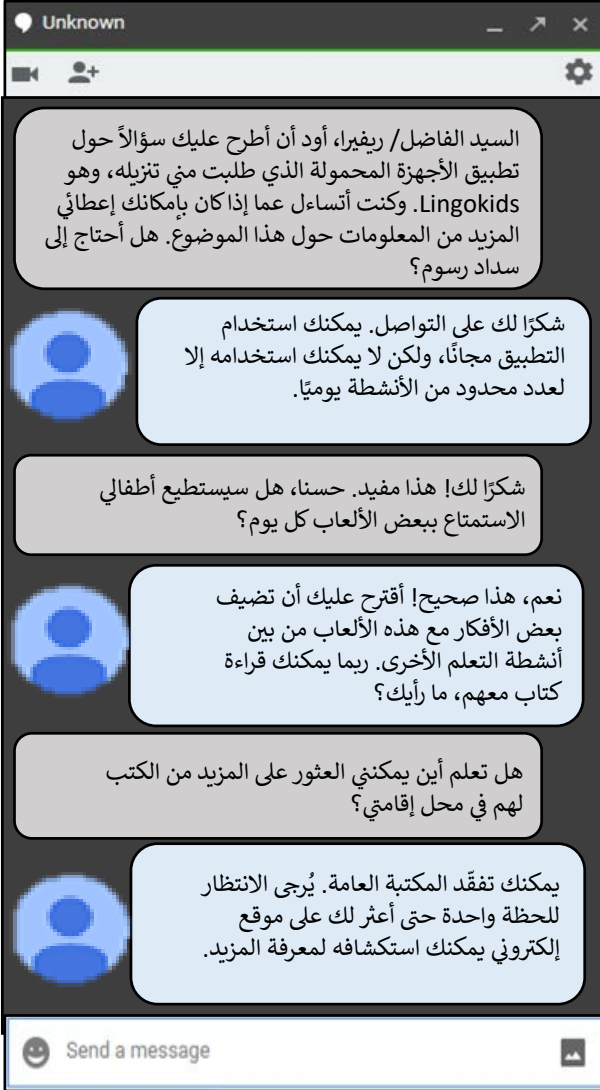
وصول عبر الهاتف المحمول والجهاز اللوحي والكمبيوتر

استخدام مرتفع للبيانات

وصول مجاني



يمثل Google Hangouts مجموعة اتصالات عبر الإنترنت مقدمة من Google. ويتألف من تطبيقين هما Google Hangouts Chat و Google Hangouts Meet. يمكنك استخدام Google Hangouts للتواصل مع زملاء العمل والعائلة والأصدقاء من خلال الدردشات والمكالمات الجماعية.



Google Hangouts Meet

تسمح لك هذه الخدمة بإجراء مكالمات فيديو جماعية لعدد يصل إلى 10 مشاركين. ويمكن للمتصلين الانضمام من خلال رقم هاتف أو عبر التطبيق. كما يسمح التطبيق أيضًا للشخص الذي بدأ المكالمة بمشاركة شاشته.

Google Hangouts Chat

تسمح هذه الخدمة بإجراء مراسلات جماعية بين عدد يصل إلى 150 مشاركًا. ويمكن الدخول إلى غرف الدردشة هذه عبر تطبيق الويب أو الأجهزة المحمولة. ويمكن لجميع المشاركين أن يتبادلوا الصور والروابط والمستندات من خلال الدردشة، وهو ما يسمح بتبادل سريع للمعلومات المهمة.

ضع في اعتبارك

لا يوفر Google Hangouts Meet و Chat تشفيرًا شاملاً. ويضمن لك التشفير الشامل عدم تمكن أي شخص غيرك أو شخص تتحدث معه من فك تشفير الرسائل. أثناء استخدامك لهذين التطبيقين، فإنك تمنح Google إمكانية الوصول إلى جميع رسائلك (لمزيد من المعلومات حول إدارة بصمتك الرقمية، يُرجى الرجوع إلى القسم 1.5).



إخلاء المسؤولية

إن تضمين التطبيقات في مجموعة الأدوات هذه لا يعتبر مصادقة من HIAS على هذه الخدمات المحددة.

الاقتباسات الإيضاحية

تم أخذ جميع شعارات التطبيقات من متاجر التطبيقات، وجميع الصور الملتقطة من داخل التطبيقات هي عبارة عن لقطات شاشة ملتقطة أثناء استخدام كل تطبيق مشار إليه في مجموعة الأدوات هذه.

مجموعة أدوات محو الأمية الرقمية