

Kit de herramientas de competencias digitales

Sección 1: Competencias digitales generales

Sección 2: Aplicaciones de idiomas

Sección 3: Aplicaciones de empleo

Sección 4: Aplicaciones de educación

Introducción al Paquete de integración económica

El Paquete de integración económica (Economic Integration Suite, EIS) está dividido en 4 secciones. La primera sección es un Resumen de siete temas sobre competencias digitales. Las 4 secciones siguientes son específicas de la aplicación y revisan 3 rutas de aprendizaje digital, incluyendo aprendizaje de inglés, empleo y educación. Las 24 hojas de datos están diseñadas para aumentar sus competencias digitales y su confianza para mantenerse competitivo en la economía digital.

ÍNDICE DEL EIS

Sección 1: Resumen

- 1.1 Tiendas de aplicaciones
- 1.2 Supervisión del uso de datos
- 1.3 Evitar fraudes
- 1.4 Supervisión infantil
- 1.5 Administrar su huella digital
- 1.6 Malware, virus, protección contra virus y cortafuegos
- 1.7 Desinformación

Sección 2: Idioma

- 2.1 Rosetta Stone
- 2.2 Lingokids
- 2.3 Duolingo
- 2.4 Tarjimly
- 2.5 Google Translate

Sección 3: Empleo

- 3.1 Google Suite
- 3.2 Gmail
- 3.3 LinkedIn
- 3.4 Indeed
- 3.5 Craigslist
- 3.6 Glassdoor
- 3.7 Zoom
- 3.8 CreditWise

Sección 4: Educación

- 4.1 Servicios de educación mundial
- 4.2 SettleIn
- 4.3 Coursera
- 4.4 Google Hangouts

Leyendas

En la hoja de datos específica de cada aplicación la leyenda da información de la configuración de idioma, accesibilidad a través de las plataformas digitales, uso de datos anticipado y costo. Además, preste atención especial a los símbolos de **MANTÉNGASE SEGURO** o **TENGA EN CUENTA** que están en la parte inferior de cada hoja de datos.

Configuración de idioma



La aplicación está disponible en más de 2 idiomas



La aplicación está disponible en 1 o 2 idiomas

Accesibilidad a través de las plataformas digitales



Disponible en línea o en aplicación móvil y está accesible en todos los dispositivos



Solo está disponible como aplicación móvil y está accesible para teléfonos celulares y tabletas

Uso de datos previsto



La aplicación envía y recibe información constantemente desde las torres celulares



Cuando está conectado a Wi-Fi, la información se puede descargar para usarla fuera de línea



La mayoría de la información está almacenada en la aplicación y está disponible para uso fuera de línea

Costo previsto



Uso gratis



El costo varía basado en la suscripción, pero la aplicación podría tener una versión gratis, con funciones limitadas



El símbolo de **MANTÉNGASE SEGURO** indica un mensaje de seguridad importante para los usuarios de la aplicación



El símbolo de **TENGA EN CUENTA** indica información importante que debe tener en cuenta al usar la aplicación.

Tiendas de aplicaciones

Las apps o aplicaciones son programas digitales utilizados para hacer tareas de entretenimiento y trabajo. Las aplicaciones web están diseñadas para usarlas en las computadoras, mientras que las aplicaciones móviles están diseñadas para usarlas en el teléfono celular. La mayoría de estas aplicaciones necesitan que los usuarios descarguen la aplicación directamente en su dispositivo. Sin embargo, algunas aplicaciones web necesitan una conexión a Internet y no es necesario descargarlas. Algunas aplicaciones, como Microsoft Word, una aplicación que puede usar para redactar currículos y cartas de presentación están disponibles en ambos formatos, pero otras solo están disponibles en un formato. Algunas aplicaciones se pueden descargar e instalar gratis, mientras que para otras debe pagar. **La mayoría de las aplicaciones se pueden comprar, descargar e instalar a través del sitio web del desarrollador o a través de una plataforma de instalación de la aplicación.**

Plataformas de instalación de aplicaciones

La tienda de aplicaciones que utilice depende del dispositivo que tenga. Si tiene un iPhone, utilice la App Store. Si tiene un dispositivo Android, utilice Google Play Store y si tiene un dispositivo Samsung, utilice Galaxy Store.

The App Store



Esta plataforma de instalación de aplicaciones está accesible automáticamente en cualquier dispositivo Apple con el sistema operativo de Apple (iOS). La tienda de aplicaciones ofrece aplicaciones desarrolladas por Apple y desarrolladores externos.

Google Play



Esta plataforma de instalación de aplicaciones está accesible automáticamente en todos los dispositivos que se ejecuten en los sistemas operativos Android. Esta plataforma ofrece aplicaciones desarrolladas por Google y desarrolladores externos.

Galaxy Store



Esta plataforma de instalación de aplicaciones está accesible automáticamente en cualquier dispositivo que se ejecute en un sistema operativo Samsung. Esta plataforma ofrece principalmente aplicaciones desarrolladas específicamente por o para el sistema operativo Samsung.

Códigos QR

Los códigos QR o de respuesta rápida son códigos de barras complejos que almacenan datos. Estos datos podrían incluir vínculos web, vínculos para descargar aplicaciones, boletos u otra información que puede recuperar escaneando el código. Aunque los teléfonos celulares iPhone con iOS 11 o superior y Android Pixel pueden escanear automáticamente códigos QR, **la mayoría de los teléfonos inteligentes utilizan aplicaciones descargables como Google Lens y el lector de códigos QR.**

Ahora, ¡pruébelo! Busque y descargue un escáner QR gratis de su tienda de aplicaciones. Luego, trate de escanear el código QR abajo para acceder a CORE Nav.

CORE Nav le da información de muchos temas sobre la vida en los Estados Unidos. Algunos temas incluyen aprender inglés, empleo, administración del dinero y educación.



Supervisión del uso de datos

Aunque las computadoras, teléfonos celulares y otros dispositivos electrónicos con acceso a Internet han creado muchas oportunidades, también han creado retos y peligros. Recibir facturas por excedentes de datos y ser víctima de cibercriminales son dos frecuentes. Muchos de estos problemas son el resultado directo del uso imprudente y descuidado del servicio de Internet. **Cualquier persona que use un dispositivo que se conecta al Internet debe entender qué son los datos móviles y Wi-Fi, cómo se pagan y cómo usarlos de manera segura y asequible.**

Datos móviles

Al usar los datos móviles, su dispositivo se conecta a Internet enviando y recibiendo información directamente hacia y desde las torres celulares, mantenidas por los proveedores de servicios.

Los proveedores de telefonía celular ofrecen planes de datos que permiten a los clientes pagar una tarifa fija que cubre una cantidad establecida de uso de datos durante un período de tiempo establecido o una tarifa fija por uso de datos ilimitado. Al investigar los planes de datos, puede ver una oferta como esta: dos Gigabytes (GB) de cobertura por \$34.99 al mes. En estos planes, cuando un usuario excede el límite de datos mensual, con frecuencia reciben facturas por datos adicionales a una tarifa mayor por GB. El cliente también puede esperar pagar otras cuotas por excedentes por haber superado el límite de datos.

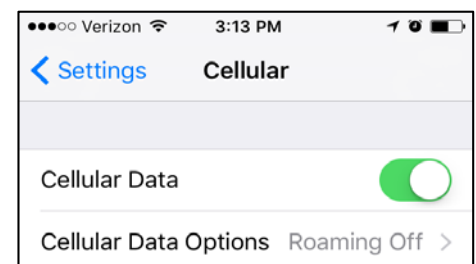
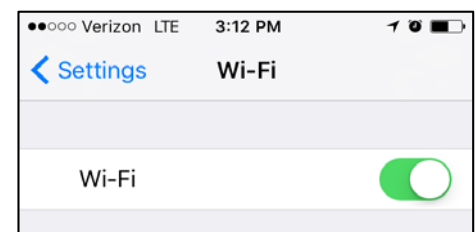
Wi-Fi

Al usar Wi-Fi, un dispositivo se conecta a Internet enviando y recibiendo información a través del router más cercano. Un router es un dispositivo que se conecta físicamente a una red de cable, fibra óptica o línea de suscriptor digital (DSL) y que a la vez proporcione servicio de Internet inalámbrico a los dispositivos dentro de un radio establecido.

Por lo general, el ancho de banda de Wi-Fi se factura a una tarifa fija. Usted paga la cobertura y puede usarla con tanta o tan poca frecuencia como lo necesite. No hay un límite de uso. Para configurar una red Wi-Fi privada en su casa, debe comprar o alquilar un router con un proveedor de servicios de Internet. Hay muchos proveedores de servicios de Internet entre los que puede elegir. Asegúrese de investigar y comparar empresas para encontrar el mejor precio. Pregunte a su administrador de casos si hay descuentos de Wi-Fi para las familias con bajos ingresos que se puedan aplicar para usted.

En la mayoría de los teléfonos y tabletas, las configuraciones de Wi-Fi y celular son accesibles fácilmente. Para supervisar el uso de sus datos, apague los datos móviles cuando tenga acceso a Wi-Fi. También puede elegir apagar los datos móviles para aplicaciones específicas. Si elige hacer esto, esto significa que solo podrá acceder a estas aplicaciones cuando su dispositivo esté conectado a Wi-Fi.

Muchos negocios ofrecen Wi-Fi gratis a los clientes que pagan. Conectarse a Wi-Fi pública gratis le permite acceder a Internet sin tener que usar datos móviles costosos, pero no es tan seguro. **Los piratas informáticos y cibercriminales que están utilizando la misma red de Wi-Fi gratis podrían intentar acceder a sus contraseñas, nombres de usuario, información bancaria y correos electrónicos.** Cuando la seguridad está en riesgo, conéctese con sus datos móviles.



Evitar fraudes

Un fraude es un intento deshonesto para engañar a alguien de una manera que beneficie financieramente a la persona que hace el engaño, a expensas de la persona que está siendo engañada. Es importante entender algunos tipos frecuentes de fraudes y saber cómo detectarlos.

Fraudes frecuentes

Abajo hay cuatro ejemplos de fraudes frecuentes. Hay cientos más. En general, tenga cuidado con las llamadas, correos electrónicos o textos que hacen ofertas que son demasiado buenas para ser verdad, que hacen amenazas o acusaciones, que contienen muchos errores ortográficos o gramaticales o que piden información de identificación personal (Personally Identifiable Information, PII).

Ganancias inesperadas

En estos fraudes, la persona a quien se está engañando recibe una comunicación en la que le indican que ganó dinero, mercancías o servicios en un concurso en el que no participó. También se le pide que envíe dinero o PII para reclamar lo que ganó. Estos premios nunca llegan. Con su PII, la persona que hace el engaño puede acceder a su cuenta bancaria y trasladar sus ahorros a su cuenta personal.

Organizaciones de beneficencia falsas

En estos fraudes la persona a quien están engañando recibe una comunicación de alguien que finge ser representante de una organización de beneficencia y luego le pide dinero. Siempre busque las organizaciones de beneficencia en línea para confirmar su validez y use solo portales de donación seguros para donar dinero.

Impuestos atrasados

En estos fraudes, la persona a la que están engañando recibe una llamada de alguien que dice representar al Servicio de Impuestos Internos (IRS) o a otra rama del gobierno, amenazando con arrestar o deportar a la persona a menos que pague una cuota. El IRS nunca lo llamará para pedir PII, así que no dé la suya. Si recibe este tipo de llamada, busque el teléfono de la persona que llama en su navegador de búsqueda web. Esto le ayudará a saber si el número fue reportado antes como fraude. Si está nervioso, reporte el incidente a su administrador de casos.

Ofertas de trabajo sin contacto previo

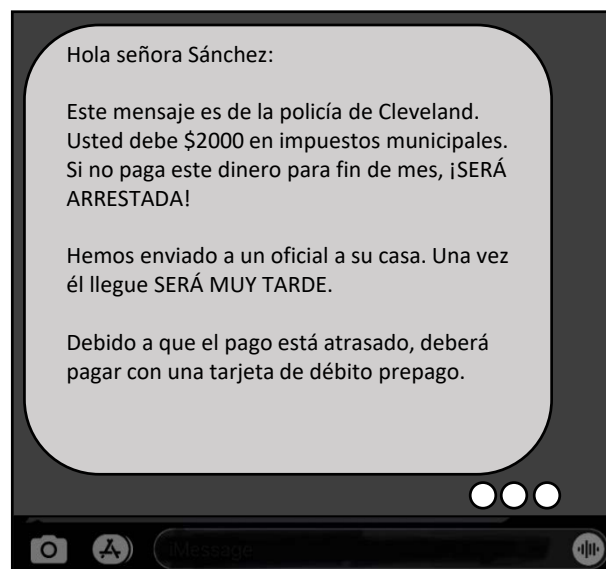
En estos fraudes, la persona a quien están engañando recibe una comunicación de una empresa que les ofrece un empleo antes de haber tenido una entrevista en persona o sin haber enviado una solicitud formal. Nunca dé a un posible empleador su PII sin antes verificar la legitimidad.

¿Qué es la información de identificación personal?

La información de identificación personal (PII) es toda la información que puede identificar específicamente a una persona. Esta incluye, entre otros, lo siguiente:

- Números de Seguro Social
- Nombres completos
- Fechas de nacimiento
- Direcciones
- Números de cuentas bancarias

¿Cuáles son algunas señales de que este mensaje es un fraude?



- Tono informal
- Solicitud de tarjeta prepago

¿Qué más?

Supervisión infantil

Como padre/madre en la era digital, supervisar la actividad en línea de sus hijos puede ser difícil. Es importante exponer a los niños a Internet, ya que es parte de su vida social, educativa y profesional. Al mismo tiempo, **es importante proteger a los niños de los aspectos dañinos del Internet, incluyendo el ciberacoso, la explotación financiera y los depredadores en línea**. Los controles parentales y las herramientas de supervisión son esenciales para proteger a sus hijos.

Términos clave

El nuevo software de Android e iOS (Apple) incluye controles parentales incorporados. Hay otras aplicaciones de control parental disponibles gratis o comprándolas en las plataformas de instalación de aplicaciones (*para obtener más información de las tiendas de aplicaciones, revise 1.1*).

Ciberacoso

El ciberacoso es enviar, publicar o compartir contenido, negativo, dañino o falso sobre alguien por mensajes de texto, aplicaciones, redes sociales, foros o juegos en los que la gente puede ver, participar o compartir el contenido con otros.

Depredadores en línea

Los depredadores en línea son usuarios adultos en línea que quieren abusar de los niños utilizando la tecnología digital para encontrar e identificar menores.

Filtros de contenido

Estas herramientas limitan el acceso de los niños a contenido inapropiado para su edad. Los filtros de contenido están disponibles en muchas aplicaciones, dispositivos y navegadores.

Controles de uso

Estos controles limitan el tiempo que los niños tienen acceso a determinadas aplicaciones, las horas durante las que usan determinadas aplicaciones y si pueden o no acceder a las aplicaciones.

Herramientas de supervisión

Estas herramientas permiten que los padres rastreen el lugar donde están los dispositivos, vean lo que sus hijos hacen con los dispositivos y aprendan sobre otros aspectos de uso.

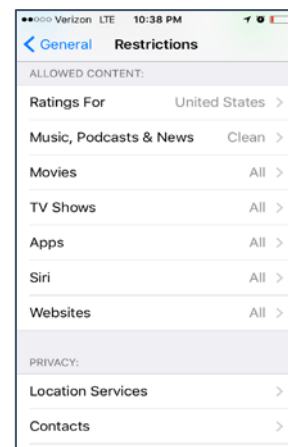
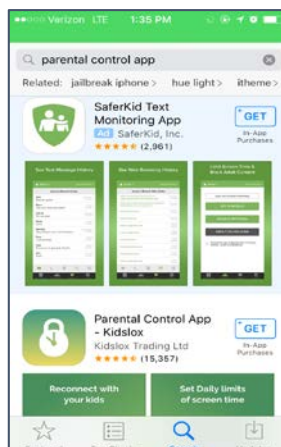
De qué cuidarse

Hay muchas formas en que los niños y adultos jóvenes pueden ser abusados en Internet. Como padre/madre, entender el ciberacoso y qué son los depredadores en línea puede ayudarlo a evitarlos.

Muchas aplicaciones y juegos tienen compras dentro de la aplicación. Estas permiten que los niños hagan compras reales. Cuando sea posible, evite las compras dentro de la aplicación actualizando la configuración de control parental y evitando vincular su información bancaria con la tienda de aplicaciones.

El contenido violento, sexual o de otro tipo es ampliamente accesible en Internet. Limite la exposición de su hijo revisando los sitios web, juegos y aplicaciones antes de permitir que su hijo los use.

Es posible limitar la exposición de su hijo a contenido peligroso, pero no prevenirlo por completo. **Asegúrese de hablar directamente con sus hijos sobre la seguridad en el Internet.** Muchas de estas habilidades serán útiles en otros aspectos de su vida.



Administrar su huella digital

Su huella digital es el registro electrónico de todo lo que hace en Internet. **Cada mensaje de texto, correo electrónico, publicación en las redes sociales, fotografías, compras y búsquedas en Internet se guardan para siempre.** Hay dos capas de esta huella digital. La primera capa es la información a la que puede acceder cualquier usuario de Internet. La segunda es la información a la que pueden acceder su proveedor de servicios de Internet, corporaciones, gobiernos y cibercriminales. Es importante entender cómo se recopila esta información, lo que se puede hacer con ella y cómo administrarla.

Términos clave

Publicidad dirigida

Muchos sitios web utilizan su huella digital total para anunciar productos de los sitios web que visitó antes.

Red privada virtual (VPN)

Una VPN le da privacidad en línea creando una red privada de una conexión de Internet pública. Las VPN ayudan a evitar que los cibercriminales intercepten los datos que usted envía y recibe de su dispositivo. Muchos routers de Internet tienen VPN incorporadas. Configurar una VPN puede costar una pequeña tarifa mensual (*para obtener más información de los routers, revise 1.2*).

Navegación privada (modo incógnito)

Cuando utiliza un navegador de Internet, este puede registrar lo que hace, guardar contraseñas e información financiera y descargar cookies de sitios web que visitó antes. La navegación privada ayuda a prevenir algo de esto, y es especialmente importante usarla cuando está en una computadora pública.

Cookies

Las cookies se refieren a datos enviados desde un navegador de Internet y guardados en su computadora. Esto permite que los sitios web recuerden y registren sus contraseñas e historial de navegación. Si un sitio web le advierte sobre el uso de cookies, al utilizar el sitio web usted da permiso para que este acceda a su huella digital total, lo que puede dar como resultado una publicidad dirigida.

Su huella digital básica

Los empleadores y propietarios pueden buscar a través de la cuenta de redes sociales del arrendatario o posible empleado para obtener más información de esa persona.

Si un empleador encuentra su cuenta de Twitter, Facebook o Instagram, ¿qué pensaría?

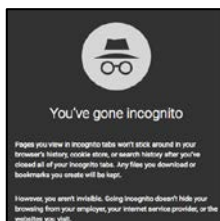
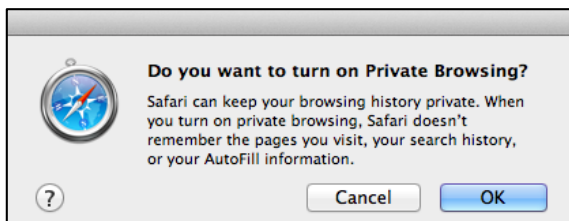
Para administrar su huella digital básica, puede hacer dos cosas. Primero, configurar la configuración de privacidad que prefiera en todas las cuentas de redes sociales. Segundo, **publique algo solo si no le importa que todos lo vean.** Siempre existe la posibilidad de que lo hagan.

Su huella digital total

Lo que forma su huella digital no es solo lo que pretende hacer público. Las corporaciones, agencias para el cumplimiento de la ley, gobiernos y cibercriminales recopilan información de los usuarios de Internet. **Su información se puede usar de muchas maneras, desde crear anuncios dirigidos hasta robar su identidad.**

¿En qué casos puede una corporación dar información de su huella digital a las agencias del orden público? ¿Es legal?

Aunque es legal que las corporaciones compartan su huella digital, algunas empresas tienen políticas contra esto. Puede proteger su huella digital utilizando un servicio de VPN para ocultar su presencia en línea, navegar en modo de navegación privada para evitar las cookies y teniendo cuidado con lo que hace en línea.



Malware, virus, protección contra virus y cortafuegos

Hay muchas formas en que los estafadores y cibercriminales pueden acceder a su información. Una vez que obtienen acceso a su dispositivo o rastrean su información de identificación personal, pueden abrir líneas de crédito a su nombre, hacer compras con su cuenta de cheques y robar dinero de su cuenta de ahorros. Los virus y el malware son las principales herramientas utilizadas para ayudar a los criminales en estas actividades. **Proteja su dispositivo y a usted con software antivirus de confianza y cortafuegos.**

Términos clave

Malware

El malware es cualquier forma de software malicioso diseñado para obtener acceso a o dañar un dispositivo electrónico. Con frecuencia está diseñado para robar dinero. Los virus informáticos son una forma de malware que permite a los cibercriminales acceder a su información bancaria y arruinar su crédito *(para obtener más información de créditos, revise 4.1)*.

Virus informáticos

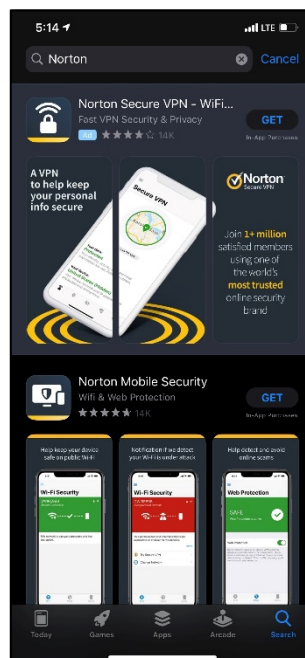
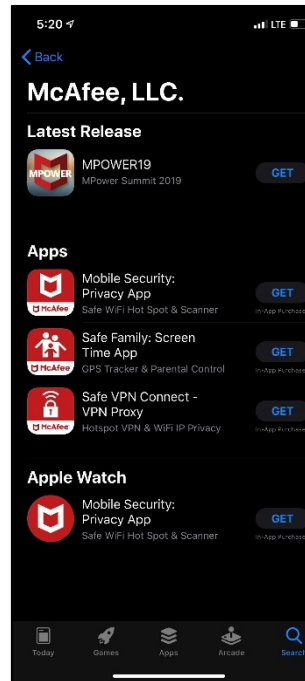
Un virus informático es un software malicioso o código que tiene el propósito de alterar la forma en que opera un dispositivo. Los virus pueden esparcirse entre los dispositivos conectados, robar contraseñas, registrar las pulsaciones de las teclas, corromper archivos, enviar correo electrónico no deseado a los contactos e incluso tomar el control del dispositivo. Estos se esparcen a través de los adjuntos de correo electrónico, archivos y aplicaciones descargadas y contenido compartido en las redes sociales.

Protección contra virus

Varias empresas como Norton producen software de protección contra virus. Estos paquetes de software descargables cuestan una cuota mensual, pero dan una sólida protección contra malware y virus.

Cortafuegos

Un cortafuegos es similar al software antivirus para su conexión a Internet. Este supervisa y controla el tráfico entrante y saliente de la red. También establece barreras entre las redes internas confiables y las redes externas no confiables.



Señales de que podría tener un virus

- Ventanas emergentes frecuentes
- Cambios a su página de inicio
- Correos electrónicos enviados desde su cuenta que usted no escribió
- Fallos frecuentes de la computadora o del programa
- Rendimiento más lento que el promedio
- Programas desconocidos en su dispositivo
- Actividad inusual

Cómo prevenir virus y malware

- No haga clic en anuncios emergentes
- Use conexiones de red seguras y no comparta la pantalla ni se conecte a computadoras que no tienen protección contra virus
- Siempre escanee contra virus los archivos antes de descargarlos
- Use un software de protección contra virus confiable

Desinformación

El Internet ha hecho que la información esté accesible fácilmente. También permite la diseminación rápida de la información. Hoy, puede encontrar información fácilmente sobre eventos actuales en línea, pero **no todo lo que lee en Internet es verdadero**. Ya sea que obtenga la información en las redes sociales o de una fuente de noticias, siempre debe verificar lo que lee en línea para saber si es cierto.

Noticias falsas

Noticias falsas es una frase moderna que describe la desinformación en las plataformas de redes sociales como Facebook y Twitter. Las personas y los medios utilizan esta frase con frecuencia. Noticias falsas simplemente significa que la información es falsa y no tiene hechos, fuentes o citas verificables. Noticias falsas también se puede referir a un error. Por ejemplo, si una fuente de noticias comparte información que no se verificó y después se enteran de que es falsa. Noticias falsas también puede ser información compartida a propósito. Las personas incluso pueden llamar noticias falsas a algo que en realidad es cierto.

Para las personas que no están familiarizadas con el Internet, muchas fuentes periodísticas satíricas o sarcásticas pueden parecer verdaderas. La información de las plataformas satíricas no es objetiva. Una plataforma satírica conocida es The Onion, puede leer esta fuente en theonion.com.

No siempre es fácil reconocer la desinformación. **Siempre use medios informativos confiables e imparciales como fuente de noticias.** Puede elegir visitar una de estas aplicaciones web confiables para sus noticias: New York Times, Wall Street Journal, Washington Post, National Public Radio (NPR), Economist, New Yorker, Reuters, Atlantic o Político.

Al final, la fuente periodística que prefiera es su decisión. Trate siempre de leer diferentes perspectivas. Por ejemplo, tal vez la fuente periodística que prefiera se mencionó arriba. Si es así, considere leer también una fuente de noticias internacional, como la BBC. Esto dará una perspectiva de EE. UU. e internacional sobre las noticias y le permitirá formar mejor sus propias opiniones sobre política, gobierno y otros eventos actuales.

Detectar la desinformación

No hay una forma fácil para identificar la desinformación, pero puede empezar con estos pasos:



- Cuestione lo que lee
- Entienda qué plataformas proporcionan desinformación usualmente
- Investigue los hechos

También puede usar aplicaciones, como la verificación de información de Reuters para detectar la desinformación: www.reuters.com/fact-check.

Infodemia

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) calificó la desinformación encontrada en Internet sobre la pandemia de coronavirus como 'infodemia'. Para combatir la desinformación que se puede encontrar en las redes sociales, la OMS empezó una campaña para desacreditar los rumores difundidos ampliamente sobre el coronavirus. Por ejemplo, no se ha comprobado que comer ajo proteja a las personas de contraer coronavirus.

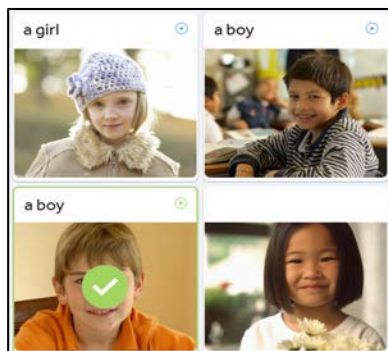


2.1 COMPETENCIAS DIGITALES | Idioma



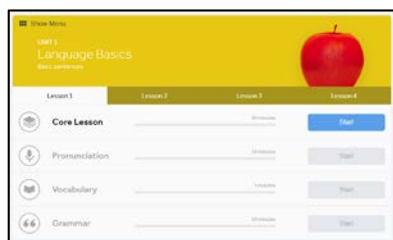
-  Configuración de idioma ajustable
-  Acceso al teléfono celular, tableta y computadora
-  Uso de datos medio
-  El costo varía

Rosetta Stone es un programa de idioma de inmersión, centrado en la conversación. Los estudiantes toman una prueba de ubicación y los resultados se utilizan para desarrollar la ruta de aprendizaje del idioma individualizada del estudiante. Los ejercicios piden a los estudiantes que **conecten sonidos y texto con imágenes, que practiquen la pronunciación correcta de las palabras y aprendan nueva gramática y vocabulario**. Rosetta Stone es un acompañamiento integral a las clases de aprendizaje de inglés en persona.



Planes de suscripción y precios

Rosetta Stone ofrece planes de suscripción por niveles para 3, 6, 12 y 24 meses. Cada plan tiene una cuota única de activación, debido al tiempo de compra inicial y a la cuota mensual. Debe pagar otra cuota para acceder a las tutorías en directo. Revise el sitio web de Rosetta Stone para obtener los precios actualizados: www.rosettastone.com/buy-english. Si compra una licencia, asegúrese de apagar la renovación automática para evitar facturas continuas.



Rosetta Stone ofrece sesiones de tutoría en directo que constan de sesiones de capacitación en grupos pequeños que duran veinticinco minutos y las dirige un tutor experimentado. Programe una sesión de tutoría en directo para practicar las habilidades lingüísticas en un entorno seguro.



TENGA EN CUENTA

Algunas lecciones necesitan que tenga un micrófono para grabar su pronunciación y evaluarla. Puede elegir omitir estas lecciones hasta que esté en casa y pueda pronunciar sus respuestas en voz alta.

2.2 COMPETENCIAS DIGITALES | Idioma



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora

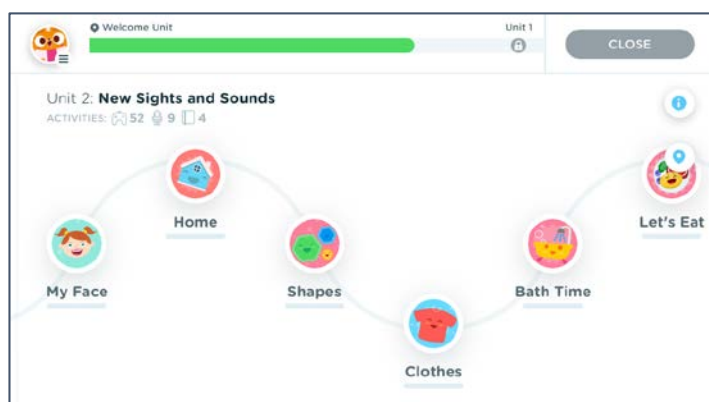


Uso de datos medio



El costo varía

Lingokids es un programa de aprendizaje de inglés diseñado para niños de dos a ocho años. Los niños aprenden inglés a través de videos y actividades interactivas. Lingokids envía correos electrónicos a los padres que supervisan el aprendizaje de su hijo. Los correos electrónicos incluyen reportes de progreso que ayudan a los padres a mantenerse al día sobre el nuevo vocabulario y las canciones que sus hijos aprenden cada semana.



Planes de suscripción y precios

Lingokids cobra una cuota mensual para acceder a actividades ilimitadas, aprendizaje interactivo, videos y actualizaciones de progreso para los padres. Lingokids ilimitado también permite que los padres administren su información descargando juegos para uso fuera de línea (*Para obtener más información de la supervisión infantil, revise 1.4*). Revise el sitio web de Lingokids para obtener los precios actualizados: www.lingokids.com.



Acceso gratis

Cualquier persona puede acceder a Lingokids básico gratis. Con Lingokids básico, los niños pueden acceder a un máximo de tres actividades al día. El acceso gratis no incluye actualizaciones de progreso para los padres ni juegos fuera de línea.

Lingokids es un plan de estudios completo. Los niños repasan letras, números, formas, colores y vocabulario básico de inglés. Lingokids también ofrece lecciones sobre otros temas emocionantes, como comida, higiene y dinosaurios. Con estas lecciones, **los niños practican sus habilidades de motricidad fina trazando letras y aprenden lecciones importantes como recordar que deben lavarse los dientes diariamente.**



Manténgase seguro

Al igual que muchos programas para los que necesita una suscripción, Lingokids cobrará una cuota mensual, independientemente de si usted usa o no la aplicación. Para cancelar una suscripción, el usuario tiene que comunicarse directamente con Lingokids.



duolingo



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora



Uso de datos medio



El costo varía

DuoLingo es un servicio de aprendizaje de idiomas que ofrece lecciones en la aplicación y en línea que ayudan a los estudiantes de idiomas a progresar para alcanzar la fluidez. **Hay más de 90 cursos que se ofrecen en más de 20 idiomas.** DuoLingo ofrece servicios Premium gratis y pagados.

Suscripciones a DuoLingo

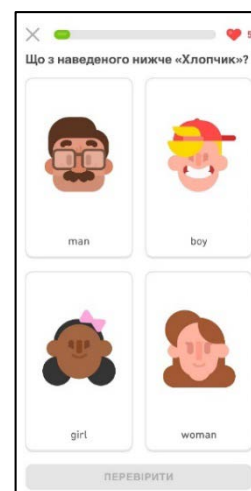
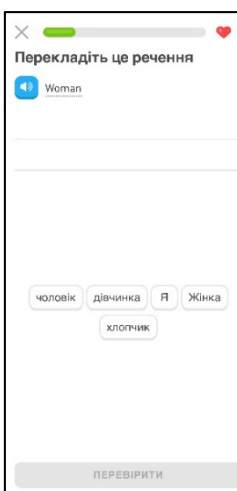
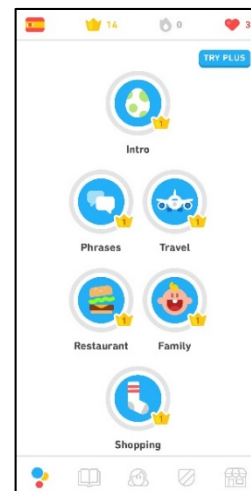
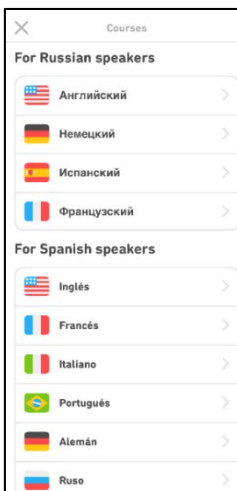
Para mejorar su comprensión y fluidez, las herramientas de aprendizaje de idiomas de DuoLingo se deben combinar con la instrucción en clase. Revise su tienda de aplicaciones preferida o el sitio web de DuoLingo para obtener los precios actualizados: www.duolingo.com.

Servicios gratis, disponibles para todos los usuarios

- Lecciones puntuales que imitan juegos para hacer que el aprendizaje del idioma sea divertido
- Lecciones de desarrollo de capacidades que le enseñan como leer, escribir, escuchar y hablar en inglés
- Disponible en el sitio web y como aplicación móvil (*para obtener más información de las tiendas de aplicaciones, revise 1.1*)

Servicios pagados

- No hay publicidad dentro de la aplicación
- Lecciones descargables para aprendizaje fuera de línea
- Pruebas de aptitudes ilimitadas
- Costo mensual



TENGA EN CUENTA

DuoLingo es un acompañamiento fantástico para la instrucción en clase y exposición diaria, pero no puede reemplazar a estos componentes cruciales para aprender un nuevo idioma.

2.4 COMPETENCIAS DIGITALES | Idioma



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular y tableta



Alto uso de datos



Acceso gratis

Tarjimly es una **aplicación de traducción gratis diseñada específicamente para uso de los refugiados** y trabajadores humanitarios. Los usuarios piden que se les comunique con un traductor voluntario en un idioma disponible. Revise el sitio web de Tarjimly para obtener una lista actualizada de las ofertas de idioma: www.tarjim.ly/en. Los usuarios se conectan a un chat privado a través del que pueden enviar documentos, mensajes de texto y grabaciones de audio o conectarse a una videollamada.

Confidencialidad y estándares

Aunque Tarjimly es gratis y todos los traductores son voluntarios, tienen el propósito de que sus servicios sean precisos, confidenciales y completos. Todos los voluntarios pasan por una capacitación sobre estándares, privacidad y conducta ética. Cualquier experiencia negativa con un traductor puede y se debe reportar.

El **tiempo de espera promedio** para comunicarse con un intérprete es de dos minutos. Sin embargo, es posible que tenga que esperar mucho más para los idiomas que tienen menos intérpretes voluntarios.



Manténgase seguro

No comparta información de identificación personal (PII), como su número de Seguro Social con traductores voluntarios que todavía no han sido investigados por su agencia de reubicación local (*para obtener más información de la PII, revise 1.3*).

2.5 COMPETENCIAS DIGITALES | Idioma



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora

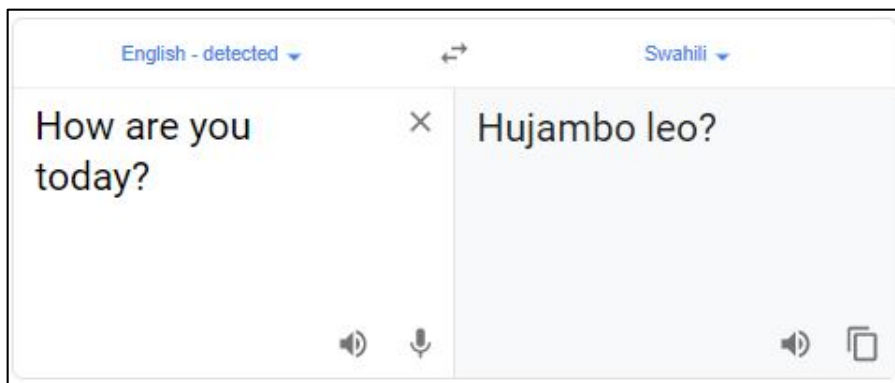


Uso de datos medio



Acceso gratis

Google Translate es un servicio de traducción gratis que permite a los usuarios **traducir entre más de 100 idiomas**. La traducción es inmediata, por lo que es una excelente forma de entender las palabras y frases clave cuando tiene prisa.

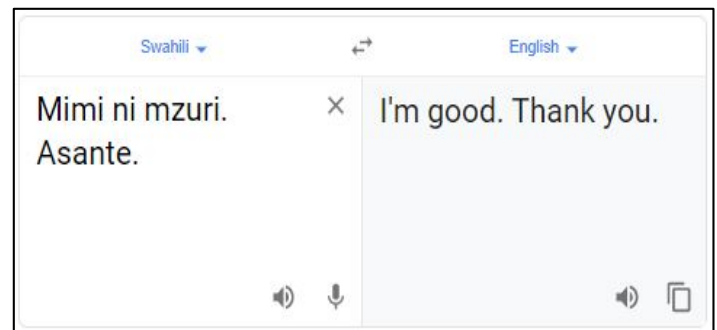


Traducción

Google Translate puede hacer más que traducir texto escrito. También puede traducir texto impreso, texto escrito a mano y palabras habladas y puede detectar automáticamente el idioma de algunas palabras escritas, habladas o visuales.

Precisión

Aunque Google Translate es rápido y conveniente, no reemplaza la traducción o interpretación de un profesional. Para mantener las traducciones precisas, use lenguaje breve y sencillo. Revise la precisión alternando el idioma original con el idioma traducido y ver si el significado cambia.



Según el Título 4 de la Ley de Derechos Civiles de 1964, **todas las organizaciones que reciben financiamiento federal deben prestar servicios de interpretación según la ley**. Esto significa que es responsabilidad de su médico, su administrador de casos y la escuela de su hijo coordinar un intérprete en persona o por teléfono cuando sea necesario.

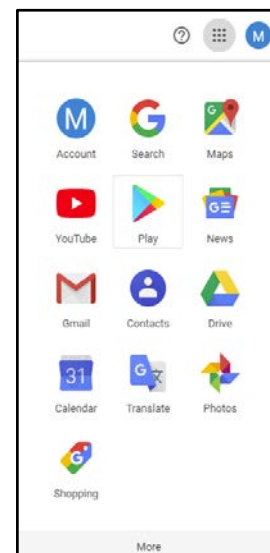


TENGA EN CUENTA

La exactitud de la traducción varía grandemente de un idioma a otro y con frecuencia no identifica significados dobles. Mientras más corto sea el texto, más exacta será la traducción.

G Suite

Google Suite o G Suite es una recopilación de aplicaciones asociadas a su dirección de correo electrónico. Cuando crea una cuenta de correo electrónico de Gmail o Google, automáticamente crea una cuenta de G Suite. Cada aplicación de G Suite está disponible para la web y aplicación móvil. Puede acceder a las aplicaciones web en su computadora iniciando sesión en su cuenta de Gmail.



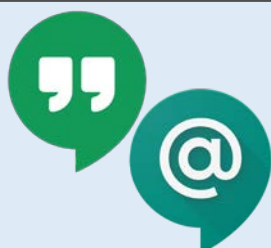
Gmail es uno de los servidores de correo electrónico más usados. Su nombre de usuario y contraseña de Gmail también se utiliza para iniciar sesión en su cuenta G Suite *(para obtener más información de Gmail, revise 3.2).*

Google Drive proporciona almacenamiento en la nube que le permite crear y guardar contenido de cualquier computadora, en cualquier lugar, gratis. A través de esta aplicación, usted puede usar Google Docs, Slides and Sheets.



Google Calendar lo ayuda a administrar su tiempo. Puede usarlo para recordarle citas, reuniones y plazos importantes, tanto en el trabajo como en su vida diaria.

Google Photos le permite guardar y almacenar en línea un número limitado de fotografías para uso de trabajo y personal.



Google Hangouts Meet le permite organizar y recibir llamadas de videoconferencia. **Google Hangouts Chat** es un servicio de mensajería instantánea que puede usar para comunicarse con los compañeros de trabajo, amigos y familia *(para obtener más información de Google Hangouts Meet y Google Hangouts Chat, revise 4.4).*



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora

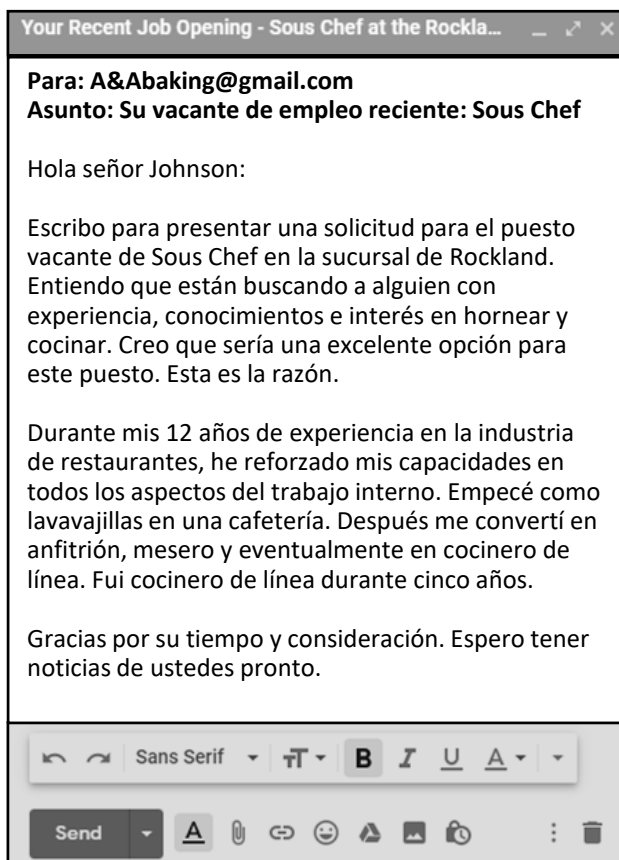


Alto uso de datos



Acceso gratis

Es importante tener una dirección de correo electrónico. Los médicos usan el correo electrónico para comunicarse con los pacientes, el Departamento de Servicios Sociales lo utiliza para enviar notificaciones y los empleadores lo utilizan para comunicarse con los candidatos. **Gmail, uno de los servidores de correo electrónico más usados, es fácil de usar, seguro y gratis.**



Crear una cuenta

Para crear una cuenta abra un motor de búsqueda de Internet y escriba esto: [crear una cuenta de Gmail](#). Haga clic en el primer enlace que aparece. Este lo llevará a un sitio web en el que puede crear un correo electrónico. Recuerde mantener su dirección de correo electrónico profesional y fácil de recordar.

Correo electrónico de ejemplo

- ✗ T.K.577ghty@gmail.com
- ✓ Tatyana.Kravoskyy@gmail.com

Contraseñas

Estas palabras o frases secretas se usan para acceder a su cuenta de correo electrónico. Por lo general, su contraseña deberá incluir una letra mayúscula, una letra minúscula, debe tener el límite de caracteres necesario, incluir un número y un carácter único. Su contraseña debe ser algo que solo usted conozca pero que sea fácil de recordar.

Contraseña de ejemplo

- ✗ Contraseña1!
- ✓ Tk1871!

El correo electrónico es más que una forma de comunicarse, es una herramienta profesional. Lo utilizará para comunicarse con posibles empleados, enviar currículos y entregar solicitudes de empleo.



Manténgase seguro

¡No comparta su información con nadie! Cuando utilice una computadora pública, siempre cierre la sesión de su cuenta y tenga cuidado con los fraudes de correo electrónico (*para obtener más información de los fraudes, revise 1.3*).



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora



Alto uso de datos



El costo varía

LinkedIn es la plataforma más grande de redes sociales profesionales. **Los empleadores la utilizan para publicar empleos y puede usar LinkedIn para buscar puestos vacantes y anunciar sus capacidades.** Para crear una cuenta de LinkedIn en su teléfono descargue la aplicación móvil y siga las indicaciones. Para empezar una cuenta desde la computadora visite <https://www.linkedin.com> y haga clic en “join now” (unirme ahora).

Suscripciones

LinkedIn básico es gratis y para muchas personas, esto es suficiente. Con LinkedIn básico puede desarrollar su identidad profesional en línea, escribir publicaciones y artículos y buscar y enviar solicitudes de empleo. Puede elegir actualizarse a LinkedIn Premium. Hay niveles para Premium, todos con un costo mensual diferente. Premium le permite usar el sistema de correo electrónico interno sin límite y acceso a LinkedIn Learning. LinkedIn Learning ofrece cursos en línea de software, tecnología comercial y competencias profesionales. Revise el sitio web de LinkedIn para acceder a una prueba gratis y ver los precios actualizados: <https://premium.linkedin.com>.

Sí

Use gramática, puntuación y ortografía correctos.

Responda los mensajes rápidamente.

Use una fotografía profesional.

Mencione todas las competencias profesionales, experiencia de trabajo y formación

No

Use lenguaje informal o inapropiado.

Publique fotografías o videos casuales.

LinkedIn es una excelente herramienta para establecer una red de contactos. **El establecimiento de la red de contactos es el acto de desarrollar contactos profesionales y de la comunidad.** Esos contactos lo pueden recomendar con los empleadores, comentarle sobre oportunidades e incluso avalar sus competencias.



Manténgase seguro

LinkedIn utiliza InMail patrocinado para enviar mensajes privados, personalizados a los miembros de LinkedIn. Estos mensajes y anuncios se entregan en los buzones de entrada de los miembros. Para ello, se solicitan servicios pagados, como actualizarse a LinkedIn Premium.

3.4 COMPETENCIAS DIGITALES | Empleo



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora



Alto uso de datos



Acceso gratis

Una de las cosas más difíciles para obtener un empleo es buscar el puesto adecuado para enviar una solicitud. Indeed es una base de datos masiva de vacantes de empleo. **Puede buscar y enviar una solicitud de empleo directamente en Indeed.**

Cómo empezar una cuenta

Su perfil de Indeed puede servir como un currículum en línea. Para ayudar a los empleadores a encontrarlo mencione su experiencia de empleo, formación y actualice su empleo, situación y preferencias de salario. Siga este enlace para registrarse y obtener una cuenta gratis de Indeed:

<https://secure.indeed.com/account/register>.

La función de búsqueda de Indeed lo ayuda a encontrar empleos en su área. Utilice información específica para reducir sus opciones. Empiece eligiendo el lugar en el que quiere trabajar. Si no puede llegar al lugar, no debe enviar una solicitud. Especifique en su búsqueda si quiere trabajar a tiempo completo o tiempo parcial y si está dispuesto a teletrabajar (trabajar desde casa). Piense en las diferentes formas en que alguien puede remitir a y anunciar cualquier puesto determinado. **Utilice diferentes palabras para buscar empleos; podría pasar algo por alto si no prueba tantas frases como sea posible.**



Manténgase seguro

Siempre es más seguro reunirse con los posibles empleadores en persona antes de darles información de identificación personal (PII), como su número de Seguro Social o números de cuentas bancarias (para obtener más información de la PII, revise 1.3).

craigslist



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora



Alto uso de datos



Acceso gratis

Craigslist es uno de los servidores más grandes y antiguos de Internet. Es **un mercado comunitario en línea en el que los empleadores pueden publicar oportunidades de empleo, se pueden vender artículos usados y los propietarios pueden publicar propiedades disponibles**. Aunque Craigslist es una fuente de información extremadamente útil, no tiene supervisión de un moderador profesional. Esto significa que no hay nadie que evite, marque o quite publicaciones obscenas, ilegales o irrelevantes.

Usar Craigslist de manera segura

Craigslist es útil, pero es importante saber cómo evitar fraudes. Aquí hay cuatro sugerencias sobre cómo usar Craigslist para su búsqueda de empleo mientras se mantiene seguro:

Haga una verificación cruzada

Utilice Google, LinkedIn e Indeed para hacer una verificación cruzada de la validez de una empresa. Si no hay un registro de la empresa o la oportunidad, este podría ser un fraude *(para obtener más información de Indeed, revise 3.4)*.

Busque fraudes

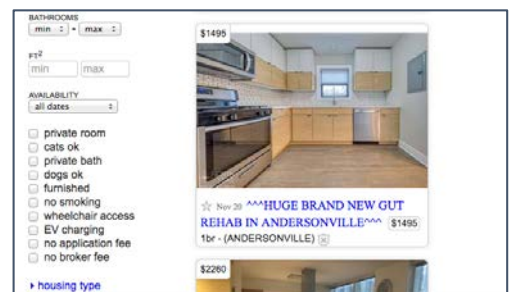
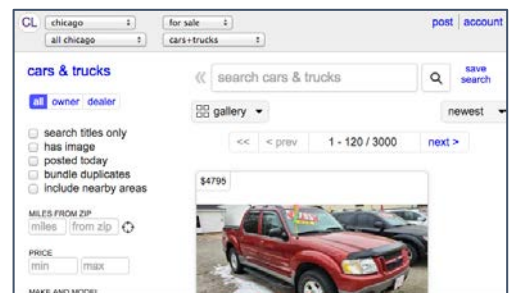
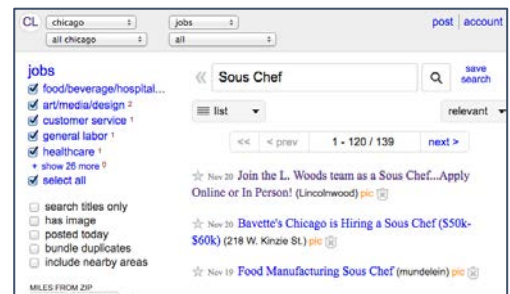
Evite las publicaciones que tengan muchos errores de ortografía y gramática y aquellas que mencionan salarios altos y poco realistas *(para obtener más información de los salarios, revise 3.6)*.

Conozca sus derechos

Evite las ofertas de empleo que piden que los solicitantes completen tareas extensas antes de emplearlo, ya que esta puede ser una forma de obtener mano de obra gratis.

No dé información de identificación personal (PII)

Evite las empresas que piden PII, como números de Seguro Social, antes de una entrevista o de contratarlo oficialmente.



Manténgase seguro

Craigslist es una excelente forma de buscar artículos usados, como autos y muebles o apartamentos vacantes. Sin embargo, tenga cuidado. Nunca compre algo ni alquile un apartamento sin haberlo visto primero.

3.6 COMPETENCIAS DIGITALES | Empleo



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora

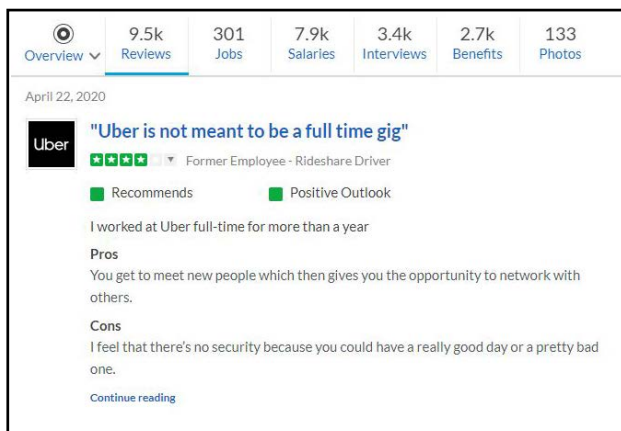


Uso de datos medio



Acceso gratis

¡Buscar trabajo puede ser frustrante! Muchos empleadores no publican salarios para puestos vacantes y es difícil entender cómo es trabajar en algún lugar antes de comprometerse. **Glassdoor permite que los empleados reales evalúen de manera anónima a sus empleadores y publiquen sus salarios.** Esto ayuda a quienes buscan empleo a decidir si quieren tratar de obtener un empleo en estas empresas.

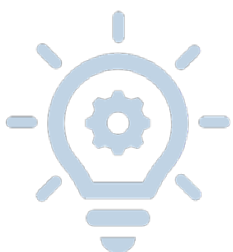
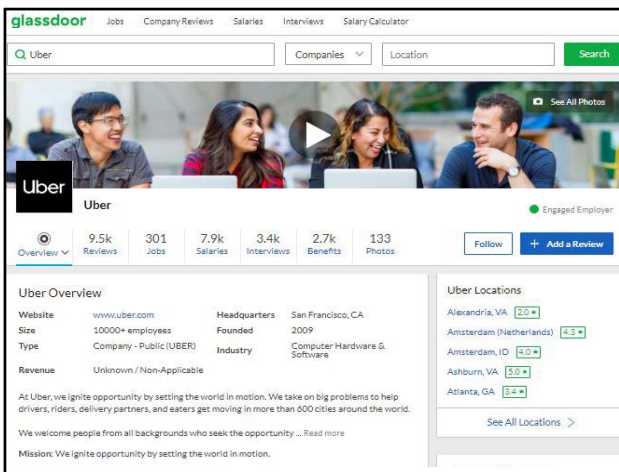


Cómo entender las evaluaciones y salarios

Cuando lea los comentarios de Glassdoor, así como los informes de salarios y beneficios, entienda que los comentarios individuales podrían estar relacionados con las actitudes de ese empleado individual y no con las realidades del empleo. Trate de leer tantas evaluaciones como sea posible y busque las tendencias generales. Si cada evaluación incluye un comentario sobre poco tiempo libre pagado, entonces probablemente es verdad. Por otro lado, si solo una evaluación lo menciona, es posible que no sea verdad.

También puede usar Glassdoor para prepararse para las entrevistas. Si tiene una entrevista, revise Glassdoor para buscar el perfil de la empresa. Desde allí, navegue a la pestaña Interview (entrevista) y lea lo que otras personas que buscan empleo escribieron sobre las preguntas de la entrevista. Para acceder a esta información, necesita crear un perfil gratis.

Glassdoor también es una junta de empleo que cobra a los empleadores por publicar puestos vacantes en su sitio web. Al configurar una cuenta, cargue su currículum para facilitar el envío de solicitudes. Glassdoor adjuntará automáticamente su currículum, pero no olvide adjuntar una carta de presentación personalizada.



TENGA EN CUENTA

Las evaluaciones de Glassdoor no son 100 % anónimas. Estas se vuelven parte de su huella digital (*para obtener más información de las huellas digitales, revise 1.5*). Tenga cuidado de no arruinar una relación de un empleador publicando información negativa específica de una persona en Internet.

3.7 COMPETENCIAS DIGITALES | Empleo



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora



Alto uso de datos

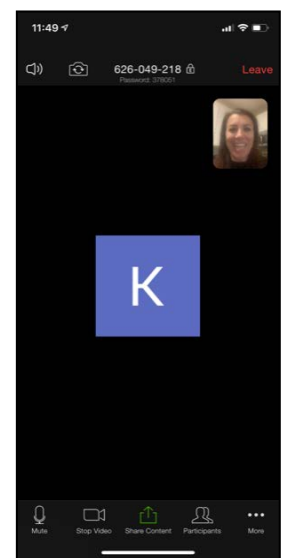
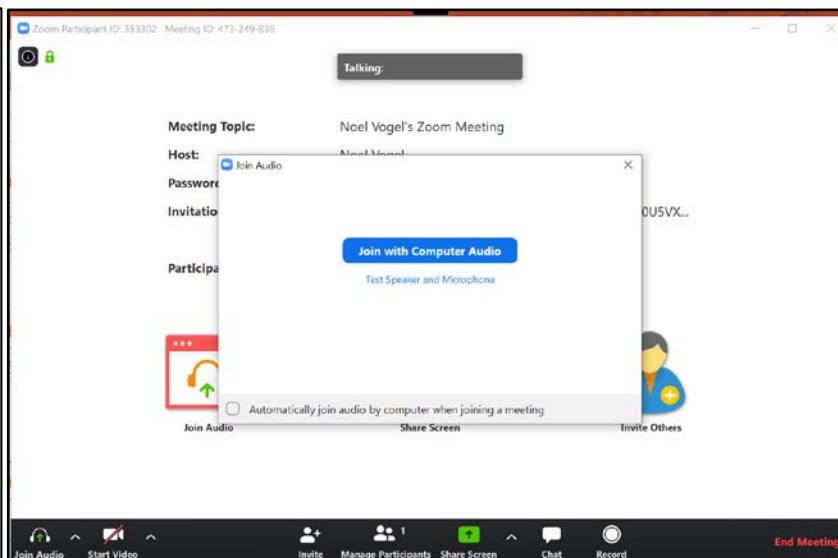


El costo varía

En su búsqueda de empleo, los empleadores podrían pedirle que participe en una entrevista por video. Zoom es uno de muchos servicios de conferencias por video que puede utilizar un empleador. A menudo se pide una entrevista en video cuando la empresa selecciona preliminarmente su solicitud o cuando no pueden recibirlo en su oficina para una entrevista en línea debido a conflictos de horarios como viajes de trabajo.

Guía de inicio

Cuando planifique participar en una videollamada, es probable que reciba una invitación de la reunión por anticipado. En esa invitación encontrará información de qué plataforma utilizará. Visite la tienda de aplicaciones para descargar y probar la plataforma antes de la entrevista.



Cuando se prepare para una entrevista en video, haga todo lo que haría para una entrevista en persona. Esto incluye usar ropa profesional de los pies a la cabeza. Antes de la entrevista en video, busque un lugar tranquilo para hablar y avise a los familiares o compañeros de habitación que estará en una llamada importante. **Inicie sesión temprano, asegúrese de tener una conexión Wi-Fi estable y planifique tiempo suficiente para solucionar problemas y cualquier inconveniente relacionado con la tecnología.** Siempre es buena idea utilizar la aplicación antes de la entrevista. Para familiarizarse con las videoconferencias, practique utilizar el software con su administrador de casos, un voluntario o un amigo. También debe revisar la [Guía de comunicaciones virtuales de HIAS](#) para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión y configurar una reunión en Zoom.



MANTÉNGASE SEGURO

Zoom tiene servicios gratis y pagados. Al utilizar el servicio gratis de Zoom, los cibercriminales pueden interrumpir las reuniones y transmitir contenido inapropiado. Puede prevenir la piratería informática utilizando contraseñas para las reuniones y no publicando vínculos de la reunión en sitios web o plataformas de redes sociales.



Disponible en español e inglés



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora



Alto uso de datos

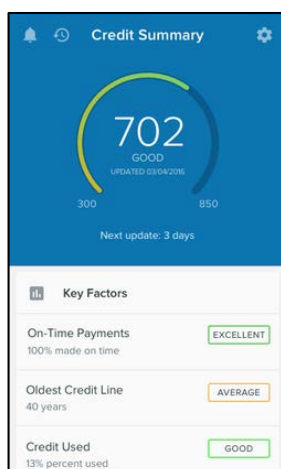


Acceso gratis

Capital One CreditWise es un servicio de monitoreo de crédito que da a los usuarios un resumen semanal de crédito. El uso de CreditWise es gratis, incluso si no tiene una cuenta o línea de crédito abierta con Capital One Bank.

Calificación crediticia

Este número es una evaluación aproximada de su confiabilidad financiera. Mientras más alta sea su calificación crediticia, más confiable será para pagar el dinero que preste. Un buen crédito es esencial para comprar una casa, alquilar un apartamento, comprar un auto e incluso buscar empleo.



Buena calificación

Las calificaciones crediticias promedio están entre 600 y 750. Una calificación crediticia mayor de 700 por lo general se considera buena y mayor de 800 se considera excelente.

Mala calificación

Las calificaciones crediticia debajo de 600 pueden hacer que una persona enfrente obstáculos al intentar obtener una línea de crédito, un préstamo o una hipoteca en un banco.

CreditWise ofrece varias funciones y herramientas útiles. **CreditWise le notifica cada vez que hay un cambio significativo en su calificación crediticia, lo que ayuda a prevenir el fraude crediticio y el robo de identidad** (para obtener más información de fraudes, revise 1.3). Utilice CreditWise para rastrear diferentes líneas de crédito para ver lo que tiene disponible y lo que debe. El simulador de crédito de CreditWise le permite predecir qué efecto pueden tener las decisiones financieras en su crédito.

Crédito

Después de completar la capacitación de Competencias digitales, obtenga una tarjeta de crédito para establecer un buen crédito (para obtener más información de Conocimiento financiero, revise 4.2). Su límite de crédito es la cantidad que puede prestar en un momento determinado. Debe hacer pagos mínimos mensuales en todas las compras cargadas a su tarjeta de crédito. Sin embargo, si paga la cantidad total que debe cada mes, su saldo, no deberá intereses.

Intereses

Los intereses son la cuota que paga por la conveniencia de prestar dinero. La cantidad adeudada se calcula como un porcentaje de lo que prestó. Todos los préstamos se deben pagar con intereses. Mientras más tiempo se tarde en pagar, más deberá.



Manténgase seguro

Para acceder a Capital One CreditWise debe dar su número de Seguro Social. Aunque es seguro y necesario en este caso, siempre tenga cuidado e investigue cada aplicación, programa o empresa que le pida esta información.



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora



Uso de datos medio



El costo varía

World Education Services (WES) hace evaluaciones de credenciales asequibles para los estudiantes y profesionales cuando entran al mercado laboral o al sistema de educación americano. **Las instituciones americanas no reconocen automáticamente muchos títulos y certificaciones recibidos en el extranjero.** Debe pedir que los analicen y certifiquen.

 A document-by-document report is typically required for freshman admission to universities, employment, and immigration.

CREDENTIAL EVALUATION AND AUTHENTICATION REPORT

Name: SAMPLE, Sample Date of Birth: Month 01, 1993 Date: September 29, 2017 Ref #: Page: 1 of 1

U.S. EQUIVALENCY SUMMARY

Bachelor's degree from a regionally accredited institution

CREDENTIAL ANALYSIS

1. Name On Credential: Sample Sample
Country: India
Credential: Bachelor of Technology
Year: 2015
Awarded by: Anna University
Status: Accredited Institution
Admission requirements: High school graduation
Length of program: Four years
Major/Specialization: Chemical Engineering
U.S. Equivalency: Bachelor's degree

This report highlights the U.S. equivalency of your credential.

This report identifies and describes each credential, including: name of the credential, requirements for entry and program length, and the equivalent in terms of U.S. education.

INSTRUCTIONS FOR USING THIS REPORT: An explanation of the terms used in this report can be found on the reverse side. This report is valid only when printed on watermarked paper and sealed with an official WES stamp on each page.

Servicios pagados

Los precios dependen del servicio necesario. La evaluación de documento por documento proporciona el equivalente del documento examinado en EE. UU. Esta opción asequible es buena para traducir y certificar documentos individuales para usarlos en solicitudes universitarias o con propósitos de inmigración.

La evaluación curso por curso es más intensiva. Esta proporciona un promedio de calificaciones (GPA) traducido y un equivalente de la lista de clases en EE. UU. Esta es una buena opción si tiene un título de licenciatura. Revise el sitio web de WES para obtener los precios actualizados: www.wes.org.

Servicios gratis

WES ofrece útiles herramientas gratis. Puede obtener cálculos de GPA aproximados e informes de equivalencia del título no oficiales gratis. También puede buscar becas para ayudar a pagar sus cursos.



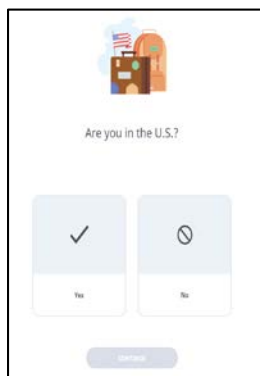
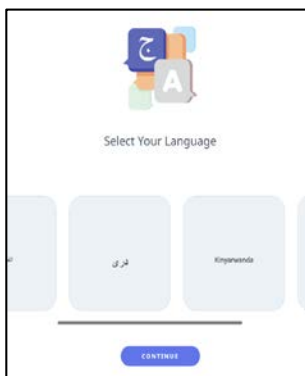
TENGA EN CUENTA

En los EE. UU., las certificaciones no son reconocidas por todas las instituciones académicas. Antes de empezar el proceso, utilice la herramienta de documentos necesarios de WES para saber si tiene un título de una universidad reconocida. Para la verificación de documentos WES pide que un profesional certificado emita o traduzca las certificaciones a inglés. Además, las transcripciones académicas se deben enviar por correo a WES en un sobre sellado y firmado por la universidad. No pague los servicios hasta que confirme que completó todos esos pasos necesarios.



-  Configuración de idioma ajustable
-  Acceso al teléfono celular, tableta y computadora
-  Uso de datos medio
-  Acceso gratis

Para adaptarse a un nuevo país, necesita el conocimiento, las capacidades y la actitud correcta. **SettleIn es su guía de orientación cultural en un solo lugar para vivir en los Estados Unidos.**

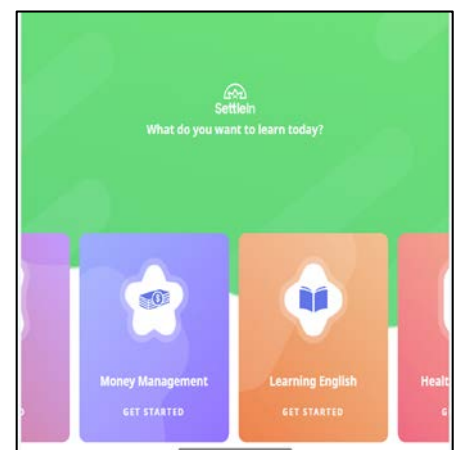
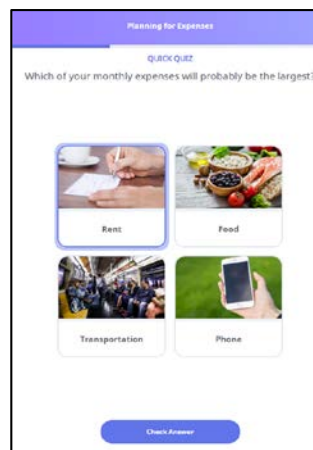


Cómo empezar una cuenta

SettleIn está disponible como una aplicación móvil. También se puede acceder como una aplicación web en: <https://desktop.settlein.app/>. Una vez que inicie sesión, seleccione el idioma en el que quiere aprender, indique que vive en los EE. UU. y empiece. Revise la aplicación web para obtener información actualizada sobre los idiomas de interfaz disponibles.

Temas de orientación cultural

- Principios básicos de la reubicación
- Su agencia de reubicación
- Vivienda
- Administración del dinero
- Aprender inglés
- Salud e higiene
- Educación
- Transporte
- Servicios de la comunidad



Para asegurarse de que sabe todo lo que necesita sobre los aspectos importantes de su reubicación, después de completar cada lección se le hará una prueba sobre lo que aprendió. **SettleIn es un excelente recurso para orientación cultural, pero no reemplaza la instrucción directa del personal de la agencia de reubicación local.** En clase puede hacer preguntas y aprender más sobre temas culturales.



TENGA EN CUENTA

La aplicación SettleIn utiliza los datos cuando usted descarga el plan de cada lección. Para evitar los costos de datos, descargue todos los planes de la lección cuando esté conectado a Wi-Fi (*para obtener más información de la supervisión del uso de datos, revise 1.2*).



Configuración de idioma ajustable



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora

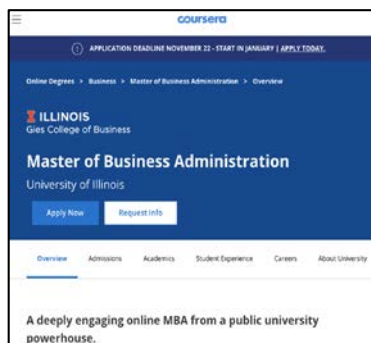


Uso de datos medio



El costo varía

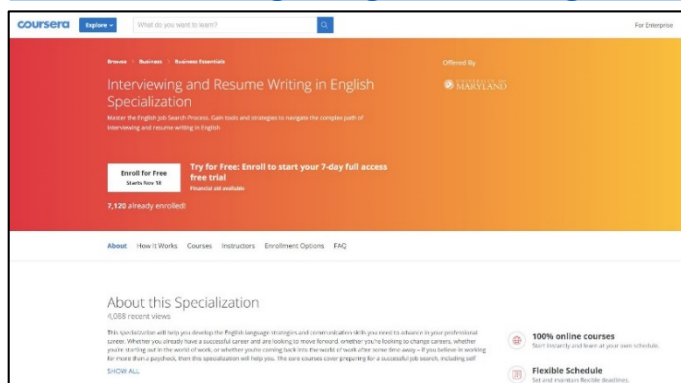
Coursera es un proveedor líder para el aprendizaje en línea. Los cursos con frecuencia se ofrecen como videos pregrabados y están acompañados de lecturas, asignaciones, conjuntos de problemas, cuestionarios y pruebas en línea. **Coursera ofrece más de 2,500 cursos, muchos de estos son gratis.** También ofrece cursos que ayudan a los estudiantes a desarrollar importantes capacidades profesionales.



Cursos pagados

Los usuarios de Coursera pueden inscribirse en programas de certificación de múltiples cursos, especializaciones. Estos programas pueden durar de tres semanas a tres meses, se pueden pagar completamente o en cuotas curso por curso y generalmente terminan con la finalización de un proyecto personal. Los usuarios también pueden, si son aceptados, obtener títulos de licenciaturas o maestrías otorgados en conjunto con Coursera y universidades participantes.

Coursera para refugiados, lanzado en 2016. **Si usted es un refugiado, es elegible para enviar una solicitud para asistencia económica para cualquier curso.** El proceso de revisión puede tardar hasta 15 días. Visite el sitio web de Coursera para revisar el catálogo de cursos: www.coursera.org/refugees/for-refugee-learners.



Cursos gratis

Los usuarios de Coursera deben explorar los cursos gratis. Aunque la mayoría de los cursos están disponibles en inglés, algunos cursos también están disponibles en español, francés y árabe. Los cursos enseñan capacidades interpersonales, como entrevistas, redacción de currículum vitae y competencias técnicas como aprender a usar las herramientas populares de Web 2.0, como G Suite *(para obtener más información de G Suite, revise 3.1).*



TENGA EN CUENTA

Aunque Coursera puede ayudarlo a desarrollar capacidades valiosas y los certificados de especialización de Coursera pueden ser una excelente manera de comprobar su conocimiento sobre un tema para los posibles empleadores, estos cursos con frecuencia no se transfieren como créditos para las instituciones académicas convencionales.

4.4 COMPETENCIAS DIGITALES | Educación



Disponible en español e inglés



Acceso al teléfono celular, tableta y computadora



Alto uso de datos



Acceso gratis

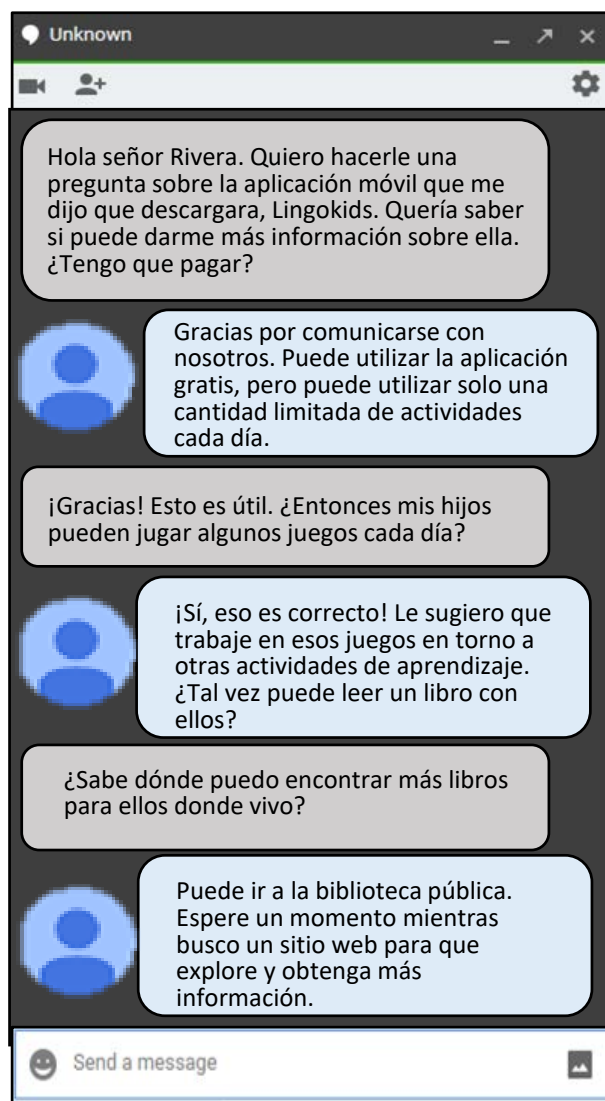
Google Hangouts es un paquete de comunicación en línea proporcionado por Google. Está formado por dos aplicaciones, Google Hangouts Meet y Google Hangouts Chat. **Puede utilizar Google Hangouts para comunicarse con los compañeros de trabajo, familia y amigos a través de chats de grupo y llamadas.**

Google Hangouts Meet

Este servicio le permite hacer videollamadas hasta de 10 participantes. Las personas que llaman pueden unirse a través de un teléfono de marcación o a través de la aplicación. La aplicación también permite que la persona que inició la llamada comparta su pantalla.

Google Hangouts Chat

Este servicio le permite enviar mensajes de texto en grupos hasta de 150 participantes. Puede acceder a estos chats a través de la web o de la aplicación móvil. Todos los participantes comparten imágenes, enlaces y documentos a través del chat, permitiendo el intercambio rápido de información importante.



TENGA EN CUENTA

Google Hangouts Meet y Chat no ofrecen cifrado de extremo a extremo. El cifrado de extremo a extremo garantiza que nadie aparte de usted y la persona con quien está hablando puedan descifrar los mensajes. Al usar estas aplicaciones, usted da acceso a Google a todos sus mensajes *(para obtener más información de la administración de su huella digital, consulte 1.5).*

Exención de responsabilidad

La inclusión de aplicaciones en este kit de herramientas no representa el respaldo de HIAS para ninguno de esos servicios específicos.

Referencias de ilustraciones

Todos los logotipos de las aplicaciones obtenidas de las tiendas de aplicaciones son capturas de pantalla tomadas durante el uso de cada aplicación mencionada en este kit de herramientas.

**KIT DE HERRAMIENTAS DE
COMPETENCIAS DIGITALES**